

§ 1 Disposiciones generales

7. El Ordenante se compromete, en particular, a cumplir los principios establecidos en el OWS.
- a) Cooperar con el contrastista en la medida necesaria para el correcto cumplimiento del Acuerdo, en particular proporcionándole los documentos e información pertinentes necesarios para la aplicación del objeto del Acuerdo.
- b) pago del precio acordado, sujeto a los plazos acordados.
- c) entrega y recepción del objeto reparado.
- d) el respeto de los plazos y formularios necesarios para las operaciones de denuncia.
- e) describir en las reclamaciones cualquier circunstancia del caso bajo el rigor de considerarlas como inexistentes en los posibles procedimientos de indemnización.
- f) el cumplimiento adicional y completo de cualquier otra obligación prevista en el contrato o OWS.

1. Ofertas de PPHU ROCH ZBIGNIEW ROKITA, se presentarán de forma no vinculante y no vinculante. Los documentos incluidos en la oferta, tales como ilustraciones, dibujos, datos sobre parámetros u otra información técnica y normas y estándares técnicos caracterizan solo el objeto del contrato y solo en el caso de una confirmación escrita adecuada proporcionar la garantía de las características.
2. La oferta se envía al Solicitante por escrito por correo postal o por correo electrónico.
3. El Ordenante realizará el pedido por escrito o por medios electrónicos.
4. La oferta contiene:
 - precio neto
 - condiciones de pago
 - plazo de pago
 - plazo de entrega
 - la fecha de vencimiento de la oferta
5. El Vendedor se reserva el derecho de vender los bienes ofrecidos hasta que se reciba el pedido.
6. La oferta no incluye:
 - verificación de los componentes a reparar
 - desmontaje y montaje de componentes de la máquina
 - Gastos de transporte a los locales del contratista o de éstos a la autoridad contratante.
7. El contrato solo surtirá efecto si PPHU ROCH ZBIGNIEW ROKITA confirma el pedido por escrito o inicia la prestación mediante la prestación del servicio.
8. En el caso en que, tras la comprobación inicial de la máquina o de sus partes sometidas a reparación, no se efectúe ninguna otra reparación, los gastos ocasionados por la verificación inicial se abonarán según lo acordado por el contratista.
9. En caso de que, después de que el pedido haya sido realizado por el Ordenante, su situación financiera se deteriorará significativamente o surgirán circunstancias significativas desconocidas para PPHU ROCH ZBIGNIEW ROKITA a él día de realizar el pedido (también en el caso de su divulgación en las publicaciones apropiadas), y haciendo que la ejecución del contrato se vea significativamente comprometida, en particular, hasta que el Ordenante haya cumplido las condiciones adicionales, PPHU ROCH ZBIGNIEW ROKITA tiene derecho a rescindir el contrato total o parcialmente e investigar los costes incurridos a este respecto.

1. Facturas emitidas por el precio del servicio más impuestos y tasas adeudadas. El pago se realizará en la moneda del contrato. Las Partes acuerdan emitir una factura sin firma.
2. El pago de los servicios prestados debe hacerse sin deducciones inmediatamente después de la emisión de la factura o de acuerdo con los términos de pago acordados. Este plazo se fijará en días y se calculará a partir de la fecha de emisión de la factura.
3. La fecha de ejecución del servicio por el Ordenante es la fecha de recepción de créditos en la cuenta de PPHU ROCH ZBIGNIEW ROKITA.
4. En caso de retraso en el pago, PPHU ROCH ZBIGNIEW ROKITA, tiene derecho a reclamar a partir del día siguiente a la fecha designada de pago de intereses en su valor máximo especificado en el artículo 359 § 2 del código civil sin llamadas adicionales (sobre una base anual). En el caso de los clientes que son empresarios, el Contratista tiene derecho a exigir, además del interés legal por demora, también el interés por demora en las transacciones comerciales.
5. Si el cliente se ha retrasado con los pagos debidos sobre la base de más de una factura, PPHU ROCH ZBIGNIEW ROKITA, El tiene el derecho de acreditar cualquier pago realizado por el cliente, pero no su totalidad, en primer lugar contra intereses por retraso y luego las cuentas por cobrar más recientemente vencidas. Esta disposición deroga la facultad del deudor mencionada en el artículo 451 § 1 del Código Civil. Al mismo tiempo, PPHU ROCH ZBIGNIEW ROKITA se reserva el derecho de hacer una compensación (deducción) por otras reclamaciones y responsabilidades, de conformidad con las disposiciones del Código Civil.
6. El Ordenante no tiene derecho a presentar una declaración de deducción a PPHU ROCH ZBIGNIEW ROKITA.
7. La presentación de una reclamación no da derecho al ordenante a retener el pago de los servicios prestados, en su totalidad o en parte.
8. Los créditos de la Autoridad Contratante en virtud de contratos celebrados con el Contratista no podrán transferirse sobre la base de ningún contrato a ninguna entidad sin su consentimiento.
9. El Ordenante se compromete a notificar a PPHU ROCH ZBIGNIEW ROKITA de inmediato, por escrito, cada vez que se produzca un cambio de domicilio o domicilio para la entrega de la correspondencia. En caso de no cumplimiento, el servicio efectuado en el contrato inefectivo o en los contratos firmados o en otros acuerdos comerciales se considerará efectuado.

§ 4. Precio

- § 5 Fecha de finalización, lugar de prestación del servicio

1. El plazo para efectuar la reparación se calculará a partir de la fecha en que el componente/elemento encargado de la reparación fue entregado a los locales del contratista y, en el caso del mantenimiento de la maquinaria de construcción, a partir del día fijado cada vez entre la Autoridad Contratante y el Contratista.
2. Durante días para llevar a cabo la reparación, es necesario entender los días laborales sin tener en cuenta los sábados, domingos y otros días festivos.
3. El plazo para la reparación podrá ampliarse en caso de fuerza mayor por la duración de la reparación o por otras razones ajenas al control del contratista, y en tal caso el contratista notificará al empleador la nueva fecha de reparación, indicando el motivo del cambio de esta fecha y dando una nueva fecha para la reparación.
4. En caso de una extensión del periodo de reparación, el Contratista no será responsable de ninguna compensación por el tiempo de inactividad del sistema hidráulico y/o de la máquina cuyo componente haya sido sometido a reparación o responsabilidad por otros daños al Cliente.

5. El lugar de rendimiento por PPHU ROCH ZBIGNIEW ROKITA, y por lo tanto el lugar de entrega y recepción de la máquina reparada es el lugar en la sede de la compañía, a excepción de los servicios de salida ul Kopaliniana 72, 42-605 Tarnowskie Góry.
6. Parte que ordena el está obligado a hacer la recepción cuidadosa la calidad y la cantidad de la máquina reparada inmediatamente después de la recepción y confirmar el servicio se realiza correctamente. Se considera como la corrección de la ejecución del servicio mediante la firma de la autoridad contratante en el documento de recepción del dispositivo reparado.
7. Cualquier peligro asociado con las mercancías y su pérdida accidental o daños pasan al Ordenante al momento de la liberación de las mercancías de la Tienda, almacén, que también debe entenderse como entrega de las mercancías al Transportista en caso de envío de las mercancías.
8. Las mercancías pueden ser entregadas (a la dirección indicada en el pedido) por empresas de expedición a expensas del Ordenante, a menos que el Contratista acepte cubrir los costos del envío.
9. Al celebrar contratos de venta (cuando los bienes son propiedad del contratista) - los bienes siguen siendo propiedad del contratista hasta que el cliente paga todo el precio de los bienes pedidos y emitidos (reserva de propiedad de los bienes)
10. El Ordenante estará obligado a obtener a su cargo cualquier permiso u otras decisiones administrativas requeridas por la ley para la entrega, transporte o uso de las mercancías de acuerdo con su propósito previsto. Además, el Ordenante cubrirá cualquier costo adicional o gastos incurridos por el Contratista en relación con la violación de la OWS por el Ordenante, es decir, los costos adicionales de transporte o almacenamiento por las entregas de mensajería de las mercancías no cobradas. El Comprador deberá pagar los gastos adicionales correspondientes.

1. La reparación de componentes hidráulicos puede ser parcial o completa y su alcance se describe en el orden.
2. Los componentes hidráulicos se reparan de acuerdo con los datos y directrices de la documentación de servicio y reparación.
3. Después de la reparación, los componentes se prueban en el banco.
4. Los costos de la prueba in situ de la máquina y el alcance de la reparación puede requerir una evaluación del desgaste de ciertos componentes en la etapa de presentación o aceptación de la oferta. La información sobre el aumento en el alcance del trabajo y el aumento en los costos de reparación será proporcionado al Ordenante por correo electrónico o teléfono.
5. Los componentes se pre-ajustan después de la reparación, pero requieren ajustes finales en la máquina. El ajuste de la máquina no se incluye en los costos de reparación y permanece en el lado del poder adjudicatario.

1. Todas las quejas deben ser presentadas a PPHU ROCH ZBIGNIEW ROKITA inmediatamente por escrito o por correo electrónico, pero no más tarde de 2 días a partir de la fecha de su detección.
2. La Autoridad Contratante examinará la máquina reparada recibida en relación con la celebración del contrato inmediatamente después de su recepción, a más tardar el día de su recepción, y notificará al contratista los defectos detectados, en la forma prevista en los apartados 3, 4 y 5.
3. La notificación de reclamación a que se refiere el apartado 2 deberá presentarse por escrito a la dirección del domicilio social del contratista o en formato electrónico a la dirección: biuro@roch.pl.
4. El aviso de reclamación a que se refiere el apartado 2 deberá incluir:
 - a) El nombre del solicitante
 - b) el nombre de la máquina a reclamar
 - c) alcance de las reparaciones anteriores de PPHU ROCH ZBIGNIEW ROKITA
 - d) el motivo de la denuncia

- ## § 8 Garantía y Garantía

1. **PPHU ROCHI ZBIGNIEW ROKITA.** Proporciona una garantía de reparación por el período de 6 meses de acuerdo con las normas establecidas en estos OWS.
2. Estas condiciones generales de garantía se aplican a las reparaciones realizadas por PPHU ROCHI ZBIGNIEW ROKITA como parte de los servicios prestados a cualquier persona jurídica.
3. Con sujeción a las demás disposiciones del GTCS, esta garantía cubre únicamente los defectos causados por las razones asociadas con el servicio prestado para la reparación de la máquina. La condición de la garantía de la mercancía es el montaje en la máquina y la comprobación del sistema hidráulico por un servicio especializado.
4. La garantía no está cubierta en particular por daños:
 - creado durante el transporte de la máquina
 - daños causados por el montaje y daños mecánicos
 - daños debidos a la contaminación del sistema hidráulico
 - si se utiliza aceite con poca limpieza y viscosidad
 - desgaste de piezas de desgaste tales como, fusibles, luces y accesorios, productos que están sujetos a reemplazo periódico
 - daños causados por sobrecarga del componente durante la operación y parámetros que exceden los valores en la documentación de servicio
 - daños causados por el funcionamiento del producto en condiciones inadecuadas (polvo excesivo, temperatura demasiado alta/baja, humedad excesiva)
 - daños causados por el mal funcionamiento de los sistemas que cooperaron
 - daños causados por modificaciones o reparaciones de un componente o sistema después por iniciativa del usuario o terceros
 - causada por causas externas, incluyendo el uso inadecuado de la máquina, su funcionamiento inadecuado, el uso de la máquina de una manera inconsistente con su propósito previsto, debido a la mecánica, térmica, química, contaminación, inundación debido a los fenómenos atmosféricos
 - wen el caso de reparaciones por el Ordenante o reelaboración
 - causada por fuerza mayor
5. En cualquier caso, el cliente está obligado a examinar las máquinas reparadas recibidas en relación con la celebración del contrato inmediatamente después de su recepción, a más tardar el día de su recepción y para notificar al contratista de los defectos detectados en el plazo de 2 días a partir de la fecha de su detección bajo pena de pérdida de los derechos de garantía.
6. Todas las reclamaciones deben presentarse por escrito al contratista.
7. La garantía cubre la reparación de máquinas, como se indica en la oferta. La condición de la garantía es tener un protocolo de la puesta en marcha de la unidad en el diseño.
8. La entrega de la máquina para la reparación de garantía se realiza a expensas del cliente.
9. El protocolo de desmontaje y montaje del componente/parte de las máquinas en el marco del ejercicio de los derechos de la autoridad contratante en virtud de la garantía y/o garantía correrán a cargo de la autoridad contratante.
10. El Ordenante pierde los derechos bajo la garantía y/o garantía en caso de intentos de eliminar las marcas del contratista colocadas en el componente/pieza reparado, o si el producto fue operado con defectos no reparados y en los casos indicados en § 7 punto 3 de estos OWS.
11. El contratista podrá comprometerse a prestar el servicio posterior a la garantía en condiciones acordadas por separado.
12. En caso de citación injustificada al Contratista dentro del alcance de la queja presentada, el Contratista cobrará al Cliente los costos incurridos.

13. El comprador pierde sus derechos de garantía si sabía de un defecto relacionado con el servicio en la fecha de recepción de la máquina.

14. El Contratista considerará la queja presentada dentro de los 14 días a partir de la fecha de recepción de la queja correcta, informando al Ordenante acerca de tener en cuenta o negándose a tener en cuenta la queja.

15. El incumplimiento de las condiciones de garantía anteriores eximirá a PPHU ROCH ZBIGNIEW ROKITA, de la garantía concedida.

16. En el caso de la celebración de un acuerdo entre empresarios de conformidad con el artículo 558 § 1 de la Ley de 23 de abril de 1964 - Código Civil (Diario de leyes No. U de 2020, punto 1740, en su versión modificada). Las partes excluyen la responsabilidad de PPHU ROCH ZBIGNIEW ROKITA bajo la garantía.

17. El Contratista no será responsable del desgaste natural de las mercancías, resultante de su correcto funcionamiento. La condición para que el contratista sea responsable de los defectos de las mercancías es que el empleador las proteja adecuadamente contra la formación de defectos superficiales, en particular mediante el almacenamiento y el transporte adecuados. El Ordenante también está obligado a aplicar los medios para asegurar las mercancías de modo que en cualquier momento sea posible identificar y evaluar objetivamente los defectos reportados.

18. En el caso de mercancías, máquinas y equipos construidos o modificados según las instrucciones de la Autoridad Contratante, la responsabilidad del contratista se limitará a la fabricación de dichas mercancías, a la realización de las modificaciones que cumplan las presentes directrices y las mediciones, los parámetros de montaje, exclusión de la responsabilidad por los materiales suministrados por la entidad adjudicadora y sus propiedades. El Contratista no proporciona ninguna garantía de conformidad para los productos anteriores, construidos o modificados a petición y de acuerdo con el concepto del Comprador.

§ 9 Disposición final

1. La ley aplicable al contrato es la ley polaca.
2. El tribunal competente para la solución de controversias derivadas o relacionadas con el contrato es el tribunal común polaco con jurisdicción sobre la sede de PPHU ROCH ZBIGNIEW ROKITA
3. En caso de invalidez de determinadas disposiciones del OWS como consecuencia de la introducción de diferentes reglamentos legales, las disposiciones restantes no dejarán de ser válidas..
4. En asuntos no cubiertos por estos OW(S), las disposiciones generales aplicables, incluyendo en particular las disposiciones del Código Civil, se aplicarán en consecuencia.
5. PPHU ROCH ZBIGNIEW ROKITA y el Ordenante se esforzarán por resolver cualquier disputa que surja en relación con el cumplimiento de los contratos cubiertos por estos Términos. En caso de que el caso no pueda resolverse amistosamente, el tribunal competente para la sede de PPHU ROCH ZBIGNIEW ROKITA será, a elección del demandante, el tribunal competente.