

Общие условий в PPHU ROCH ZBIGNIEW ROKITA

§ 1 Общие положения

1. Настоящие Общие условия продажи и обслуживания (далее именуемые OWS) определяют правила заключения договоров, предлагаемых PPHU ROCH ZBIGNIEW ROKITA с его зарегистрированными офисом в: 42-605 Tarnowski Gócy, ul. Korpalniana 72,
2. OWU является неотъемлемой частью всех договоров, заключенных PPHU ROCH ZBIGNIEW ROKITA, и связывает другую сторону договора, если они были поставлены до заключения Соглашения, в частности с офертой или ответом на запрос котировки, но в случае Когда стороны договорились о своих правах и обязанностях в форме отдельного письменного соглашения, сначала применяются положения такого письменного соглашения, а в той мере, в какой это соглашение не охватывается настоящим соглашением, - только положения настоящих ITU2.
3. При изменении заказа Заказчиком настоящие OWS считаются действительными и для будущих сделок.
4. Акт OWS юридическим лицом в постоянных отношениях с PPHU ROCH ZBIGNIEW ROKITA в одном договоре считается их акцептом для последующих договоров, заключенных им с PPHU ROCH ZBIGNIEW ROKITA., если стороны не оговорили иное.
5. PPHU ROCH ZBIGNIEW ROKITA имеет право в любое время изменять или прерывать OWS. При оформлении заказа применяется действующий вариант OWS. В случае договорных договорных отношений предложение об изменении OSH направляется Заказчику в письменном виде не позднее чем за 14 дней до предполагаемой даты вступления в силу поправок к OSH. Предполагается, что Клиент согласился изменить IT, если он не уведомил об отказе принять поправки к OWS до предполагаемой даты вступления в силу. Затем измененная ITT станет ZBIGNIEW ROKITA для PPHU ROCH, основой для дальнейших торговых отношений между сторонами.
6. Термины, используемые в общих терминах, означают:

- a) **Подрядчик / заказчик** – PPHU ROCH ZBIGNIEW ROKITAC ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫМ ОФИСОМ В Tarnowski Górah
- b) **Клиент** – физическое лицо, юридическое лицо, организационное лицо, обладающее правоспособностью, заключающее договор с Клиентом
- c) **Место нахождения подрядчика** - 42-605 Tarnowski Gócy, ul. Korpalniana 72
- d) **Оферта** - предложение, представленное Подрядчиком с указанием условий будущего контракта или контракта,
- e) **Заказ** - предложение о сотрудничестве, представленное Заказчиком в письменной форме, доставленное лично, по почте, по электронной почте, содержащее, по крайней мере, идентификацию заказанных услуг, данные Заказчика, необходимые для выдачи счета-фактуры НДС и данные о Компании, контактные данные, способ, дата и место получения заказанных продуктов,
- f) **Подтверждение** - письменное заявление подрядчика о принятии заказа, представленное заказчику
- g) **Машины** - также компоненты машин, детали машин, компоненты

7. На условиях, изложенных в OWS, Заказчик обязуется, в частности::
- a) сотрудничество с подрядчиком в той мере, в какой это необходимо для надлежащего выполнения Соглашения, в частности предоставление ему соответствующих документов и информации, необходимых для осуществления предмета Соглашения;
- b) уплата оговоренной цены с соблюдением согласованных сроков,
- c) доставка и получение отремонтированного объекта,
- d) соблюдение требуемых сроков и форм, соответствующих процедурам рассмотрения жалоб
- e) описывать в жалобах любые обстоятельства дела при строгом рассмотрении их в рамках возможных процедур компенсации как несуществующие,
- f) надлежащее и полное выполнение любых других обязательств по договору или OWS.

§ 2 Предложения и цены

1. Предложения PPHU ROCH ZBIGNIEW ROKITA, они должны представляться в необязательном и необязательном порядке. Документы, включенные в предложение, такие как иллюстрации, чертежи, данные о параметрах или другая техническая информация, а также технические стандарты и стандарты характеризуют только предмет договора и только в случае надлежащего письменного подтверждения обеспечивают гарантию характеристик.
2. Предложение отправляется заказчику в письменном виде по почте или по электронной почте.
3. Заказчик размещает заказ в письменной форме или с помощью электронных средств.
4. Предложение включено: - цена нетто - условия оплаты - срок платежа - дата поставки
5. Это предложение не включено в стоимость: - проверка компонентов, подлежащих ремонту - разборка и сборка компонентов из машины - Расходы на перевозку в помещении подрядчика или из помещений подрядчика в организационно-заказчика
6. Договор вступает в силу только если PPHU ROCH ZBIGNIEW ROKITA подтверждает заказ или заказа в письменной форме или начинает предоставление услуг.
7. Если после первоначальной проверки оборудования или его частей, представленных на ремонт, никакого дальнейшего ремонта не производится, расходы, понесенные в связи с первоначальной проверкой, оплачиваются по согласованию с подрядчиком.
8. В случае, если, после того как заказ был размещен Заказывающей партией, ее финансовое положение значительно ухудшилось или значительные обстоятельства появились неизвестные PPHU ROCH ZBIGNIEW ROKITA в день размещения заказа (также в случае их раскрытия в соответствующих публикациях) и создания существенной угрозы для исполнения контракта, в частности до тех пор, пока заказчик не выполнит дополнительные условия, PPHU ROCH ZBIGNIEW ROKITA имеет право выйти из договора полностью или частично и расследовать расходы, понесенные в этой связи

§ 3 Условия оплаты

1. Выплатные счета на стоимость услуги плюс налоги и сборы. Оплата производится в валюте договора. Стороны договариваются выставить счет-фактуру без скидки.
2. Оплата за предоставленные услуги должна производиться без вычетов непосредственно после выплаты счета или в соответствии с согласованными условиями оплаты. Этот срок в любом случае определяется в днях и нечислится с даты выплаты счета.
3. Датой исполнения услуги заказчиком является дата получения дебиторской задолженности на счет PPHU ROCH ZBIGNIEW ROKITA.
4. В случае просрочки платежа, PPHU ROCH ZBIGNIEW ROKITA, он имеет право требовать со следующего дня после назначенной даты выплаты процентов их максимальной стоимости, указанную в статье 359 2 Гражданского кодекса, без дополнительных звонков (на ежедневной основе). В случае клиентов, являющихся предпринимателями, Исполнитель имеет право требовать, в дополнение к установленным законом процентам за задержку, также проценты за задержку в коммерческих сделках.
5. Если клиент был задержан с платежами, принятыми/исполненными на основе чем одного счета, PPHU ROCH ZBIGNIEW ROKITA, Он имеет право зачислить любой платеж, произведенный Заказчиком в отношении любого счета-фактуры, в первую очередь в счет процентов за задержку, а затем дебиторскую задолженность, срок которой наступил совсем недавно. Это положение отменяет положения должника, о которых говорится в статье 451 Гражданского кодекса.
1. В то же время PPHU ROCH ZBIGNIEW ROKITA оставляет за собой право выплатить комиссию (вычет) по другим претензиям и обязательствам в соответствии с положениями Гражданского кодекса.
6. Заказчик не имеет права представлять заявление об удержании в PPHU ROCH ZBIGNIEW ROKITA.
7. Подача жалобы не дает Стороне, отдающей приказ, права удерживать плату за оказанные услуги полностью или частично
8. Дебиторская задолженность Организации-заказчика по контрактам, заключенным с Подрядчиком, не может передаваться на основе какого-либо договора какой-либо организации без ее согласия.
9. Заказывающая Сторона обязуется немедленно уведомлять PPHU ROCH ZBIGNIEW ROKITA в письменном виде каждый раз при смене зарегистрированного офиса или места жительства и адреса для доставки корреспонденции. Непредставление уведомления приводит к тому, что услуга, оказанная по контракту, указанному в контракте, или по подписанным контрактам, или по другим коммерческим соглашениям, считается действительной.

§ 4 Приказ

1. Заказ следует оформить в письменном виде или по электронной почте. В частности, в заказе должны быть указаны точные название и адрес заказчика, описание заказанного сервиса, дата и место доставки отремонтированных элементов, согласованные с PPHU ROCH ZBIGNIEW ROKITA, форма и дата платежа и должны быть представлены лицом, уполномоченным размещать заказы от имени заказчика.
2. Заказ на обязательство должен предъявляться запросом котировки. Заказы по почте принимаются по телефону или письменно, по электронной почте, по почте.
3. Если заказ касался предоставления оферты, необходимо исключить номер оферты в заказе. Выполнение вышеуказанных требований позволит безопасно и быстро выполнить заказ. В случае, если номер оферты не указан, Исполнитель не несет ответственности за возможные ценовые несоответствия по счету-фактуре НДС, отсутствие товара, а также несоблюдение конкретных параметров товара, указанных в первоначальном заказе.
4. Исполнитель не несет ответственности за ошибки и упущения, допущенные заказчиком в содержании заказа, а также за неправильный выбор заказанных товаров или услуг заказчиком.
5. После первоначальной проверки гидравлического устройства PPHU ROCH ZBIGNIEW ROKITA, может принять заказ полностью или частично. Затем он дает объем ремонта и оценку услуги. Это можно сделать по телефону или электронной почте.
6. PPHU ROCH ZBIGNIEW ROKITA, он связан сроком службы, только если это подтверждено. Клиент обязан получить отремонтированный станок или деталь в согласованные сроки. В отсутствие подтверждения сроков, PPHU ROCH ZBIGNIEW ROKITA приложит все усилия для ремонта и подготовки машины к сбору с учетом интересов клиентов
7. Если неисправность PPHU ROCH ZBIGNIEW ROKITA выполнять услугу возникла из-за форс-мажорных обстоятельств, заказчик не имеет права на какие-либо претензии по возмещению ущерба в результате неисполнения, неполного исполнения или полного исполнения договора. PPHU ROCH ZBIGNIEW ROKITA. Он обязан немедленно информировать заказчика о событиях, которые привели к полной или частичной неспособности или несвоевременному исполнению договора. К форс-мажорным обстоятельствам относится ZBIGNIEW ROKITA, который не виновен PPHU ROCH, нарушение работы завода, ограничения, вызванные распоряжениями правительства, стихийное бедствие, забастовки, перебои в транспорте, отсутствие поставок или задержки в поставках: продукции, сырья, материалов и услуг, необходимых для выполнения контракта/контракта, итд.
8. В случае просрочки платежей, невыплата процентов за просрочку платежей, удерживается PPHU ROCH ZBIGNIEW ROKITA. Другие непогашенные обязательства или превышение кредитного лимита Заказчиком, исполнение последующих ордеров может быть отложено на PPHU ROCH ZBIGNIEW ROKITA, приостанавливается до тех пор, пока не будут произведены соответствующие платежи или не будут выполнены другие обязательства.
9. Все технические рекомендации Подрядчика касаются только информации и не влекут за собой гражданской ответственности со стороны Подрядчика.
10. В том случае, если заказчик в течение 14 дней не заберет оставшееся для проверки/ремонта оборудование, Подрядчик имеет право забирать с заказчика плату за хранение.

§ 5 Дата завершения, место прохождения службы

1. Срок проведения ремонта не исчисляется с даты доставки в помещение подрядчика заказанного компонента/изделия, а в случае технического обслуживания строительной техники - с даты с того дня, который каждый раз устанавливается между Организацией-заказчиком и подрядчиком.
2. За несколько дней проведения ремонта необходимо понимать рабочие дни без учета субботы, воскресенья и других государственных праздников.
3. В случае форс-мажорных обстоятельств срок ремонта может быть продлен на срок ремонта или по другим причинам, не зависящим от подрядчика, и в этом случае Заказчик уведомляет заказчика о новой дате ремонта, указание причины изменения этой даты и указание новой даты ремонта.
4. В случае продления срока ремонта Исполнитель не несет ответственности за возмещение времени простоя гидравлической системы и/или станка, деталь которого была передана на ремонт, или ответственности за иной ущерб Заказчику.
5. Местом исполнения PPHU ROCH ZBIGNIEW ROKITA и, следовательно, местом доставки и получения отремонтированного станка является место в штаб-квартире компании, за исключением выездных служб ul Korpalniana 72, 42-605 Tarnowski Gócy.
6. Заказывая Сторону, он обязан тщательно принять качество и количество отремонтированной машины сразу после получения и подтвердить, что услуга выполнена правильно. В качестве правильности выполнения услуги считается правильность подписания организацией-заказчиком документа о получении отремонтированного устройства.
7. Любая опасность, связанная с грузом и его случайной утратой или повреждением, переходит к Заказчику после сдачи груза со склада, под которой также следует понимать передачу груза Перевозчику в случае отгрузки груза.
8. Груз может быть доставлен (по указанному в заказе адресу) экспедиторскими компаниями за счет заказчика, если только Подрядчик не согласится покрыть расходы на поставку.
9. При заключении договоров купли-продажи (когда товар является собственностью Исполнителя) - товар остается собственностью Исполнителя до тех пор, пока Клиент не заплатит полную цену за заказанный и выданный товар (резервирование права собственности на товар)
10. Заказчик обязан получить за свой счет любые разрешения или другие административные разрешения, требуемые законом для доставки, перевозки или использования груза в соответствии с его предназначением. Кроме того, Заказчик покрывает любые дополнительные расходы или затраты, понесенные Подрядчиком в связи с нарушением OWS Заказчиком, т.е. дополнительные расходы на транспортировку или хранение курьерскими компаниями несобранных товаров.

§ 6 Ремонт гидравлических компонентов

1. Ремонт гидравлических компонентов может быть частичным или полным, и его объем описан в порядке.
2. Гидравлические компоненты ремонтируются в соответствии с данными и инструкциями в сервисной и ремонтной документации.
3. После ремонта компоненты проходят испытание на стенде.
4. После испытания на месте объем ремонта может потребовать оценки износа определенных компонентов на этапе представления или принятия предложения. Информация об увеличении объема работ и увеличении расходов на ремонт будет предоставляться заказчику по электронной почте или по телефону.
5. Компоненты предварительно регулируются после ремонта, но требуют дополнительных настроек на машину. Регулировка станка не включена в стоимость ремонта и остается на стороне организации-заказчика.

§ 7 Жалоба

1. Все жалобы должны направляться в PPHU ROCH ZBIGNIEW ROKITA немедленно в письменном виде или по электронной почте, не позднее чем в течение двух дней с даты их обнаружения.
2. Организация-заказчик предоставляет отремонтированное оборудование, полученное в связи с заключением договора, сразу же после его получения, не позднее дня получения и уведомляет подрядчика об обнаруженных дефектах: в порядке, предусмотренном в пунктах 3.4 и 5.
3. Уведомление о жалобе, упомянутое в пункте 2, должно направляться в письменном виде по адресу зарегистрированной конторы Исполнителя или в электронной форме по адресу: biuro@roch.pl.
4. Уведомление о жалобе, упомянутое в пункте 2, должно содержать:
- a) Название заказчика
- b) название машины, подлежащей утверждению
- c) Объем предыдущих ремонтов PPHU ROCH ZBIGNIEW ROKITA
- d) причина жалобы

- e) предложение о порядке рассмотрения жалобы
5. Покупатель признает, что подача жалобы в порядке, в течение срока и в форме, описанной в пункте 2-4, определяет рассмотрение жалобы Исполнителем. Несоблюдение вышеуказанных условий дает Подрядчику право оставить жалобу без рассмотрения, и в этом случае жалоба считается не поданной.
6. Контрактор рассматривает жалобу в течение 14 дней с даты получения жалобы в порядке, в течение срока и в форме, описанной в пунктах 2-4, информируя о результатах рассмотрения Заказчика. В обоснованных случаях, в частности в связи со сложным характером жалобы или необходимостью принятия Подрядчиком или Организацией-заказчиком дополнительных мер в течение вышеупомянутого периода, срок может быть продлен на 30 дней.
7. Организация-заказчик обязана разрешить Подрядчику рассмотреть жалобу, а в частности: Предоставить оборудование для осмотра Контрактором или другим уполномоченным им органом, или провести Исполнителем или другим уполномоченным им органом испытания объявленных ремонтных служб машин поставок предельные машины на месте Согласно с Исполнителем, предоставить Исполнителю дополнительные документы и информацию, необходимые для рассмотрения поданной жалобы.
8. Подрядчик принимает решение о порядке учета жалобы Заказчика и не связан предложением о том, как учесть жалобу, указанную в заявлении.
9. Право на расторжение договора принадлежит заказчику только в том случае, если подрядчик, несмотря на положительное рассмотрение жалобы в сроки, согласованные с заказчиком, не предпринимает действий, направленных на устранение объявленного дефекта. Однако условием расторжения контракта является предварительное обращение подрядчика с просьбой выполнить вышеупомянутые обязательства, а также установление дополнительного 30-дневного срока для их выполнения и неэффективное истечение вышеупомянутого срока.
10. Непринятие заказчиком исполнения Контрактором в качестве части жалобы освобождает Контрактора от ответственности по гарантии независимо от причины истечения такого положения заказчиком.
11. Возможное устранение дефектов, о которых сообщил подрядчик, в случае признания действительности представленных претензий, он устанавливает индивидуально для подрядчика в зависимости от типа дефекта и соответствующего станка.
12. Если жалоба не принимается во внимание, заказывающая сторона обязана забрать объявленный товар в течение 14 дней. По истечении указанного срока Контрактор имеет право извещать о погашении расходов на хранение.
13. Заказчик не имеет права подавать дефекты за счет Исполнителя самостоятельно или третьими лицами. Любое действие, указанное в предыдущем предложении, приводит к потере гарантии, если дается
14. Подача жалобы не дает Заказчику права задерживать оплату товара или его части. Контрактор имеет право отказать заказчику в удовлетворении его претензий до тех пор, пока заказчик не урегулирует все непогашенные обязательства.

§ 8 Гарантия и гарантия

1. PPHU ROCH ZBIGNIEW ROKITA. Предоставляет гарантию на ремонт в течение 6 месяцев в соответствии с правилами, изложенными в настоящих OWS..
2. Эти общие гарантийные условия применяются к ремонту, производимому PPHU ROCH ZBIGNIEW ROKITA в рамках услуг, предоставляемых любым юридическим лицом.
3. С учетом других положений OWS эта гарантия распространяется только на дефекты, вызванные причинами, связанными с услугами по ремонту машины. Условием гарантии товара является сборка в машине и проверка гидравлической системы специализированным сервисом.
4. Гарантия не покрывается, в частности, повреждением: - созданный во время транспортировки машины
- повреждение, вызванное сборкой и механическими повреждениями
- повреждение в результате загрязнения гидравлической системы
- если масло используется с плохой чистотой и вязкостью
- износ детали износа, таких как уплотнения, предохранители, лампы и аксессуары, продукты, которые подлежат периодической замене
- повреждение, вызванное перетуркой компонента во время работы, и
- Гарантия, предоставляемая Исполнителем в сервисной документации
- повреждение, вызванное работой продукта в неподходящих условиях (чрезмерная пыль, слишком высокая/низкая температура, чрезмерная влага)
- повреждения, вызванные неисправностью сотрудничающих систем
- ущерб, причиненный в результате модификации или ремонта узла или системы по собственной инициативе заказчика или третьими лицами
- вызванные внешними причинами, включая ненадлежащее использование машины, ее неправильную эксплуатацию, использование машины таким образом, который не соответствует ее назначению, из-за механических, термических, химических, загрязнения, затопления, из-за атмосферных явлений
- в случае любого ремонта заказчиком или переработкой
- вызванные форс-мажорными обстоятельствами
5. В любом случае Заказчик обязан осмотреть полученные в связи с заключением договора отремонтированные станки сразу же после их получения, не позднее дня получения и уведомления Исполнителя об обнаруженных дефектах в течение 2 дней с даты их обнаружения под страхом потери гарантийных прав
6. Все претензии должны представляться подрядчику в письменном виде.
7. Гарантия распространяется на ремонт машин, как указано в предложении. Условием гарантии является наличие протокола от ввода в эксплуатацию в макете.
8. Доставка машины для гарантийного ремонта осуществляется за счет заказчика.
9. Расходы по демонтажу и повторной сборке компонента/части машины в рамках исполнения прав организации-заказчика по гарантии и/или гарантии несет организация-заказчик.
10. Заказывающая сторона теряет права на гарантию и/или гарантию в случае попыток удалить товарные знаки подрядчика, размещенные на отремонтированном компоненте/части, или если продукт эксплуатировался с неисправными дефектами и в случаях, указанных в пункте 3 пункта 7 настоящей OWS.
11. Подрядчик может взять на себя обязательство предоставлять послегарантийные услуги на отдельных согласованных условиях.
12. В случае необоснованного вызова к Исполнителю в рамках поданной жалобы Исполнитель берет с Заказчика плату за понесенные расходы.
13. Покупатель теряет свои гарантийные права, если он знал о дефекте, связанном с услугой на дату получения машины.
14. Контрактор рассматривает поданную жалобу в течение 14 дней с даты получения правильной жалобы, информируя заказчика о том, что он принял во внимание или отказался принять ее во внимание.
15. Несоблюдение вышеуказанных гарантийных условий освобождает PPHU ROCH ZBIGNIEW ROKITA, от предоставленной гарантии.
16. В случае заключения соглашения между предпринимателями согласно 1 статьи 558 Закона от 23 апреля 1964 г. - Гражданский кодекс (Журнал законов № 2020, пункт 1740 с поправками) Стороны исключают ответственность PPHU ROCH ZBIGNIEW ROKITA по гарантии
17. Исполнитель не несет ответственности за естественный износ груза в результате его назначения эксплуатации. Условием ответственности подрядчика за дефекты в товаре является надлежащая защита товара со стороны работодателя от образования поверхностных дефектов, в частности посредством надлежащего хранения и транспортировки. Заказывающая Сторона также обязана применять средства обеспечения сохранности груза, с тем чтобы в любой момент можно было выявить и объективно оценить сообщенные дефекты.
18. в случае товаров, машин и оборудования, изготовленных или модифицированных в соответствии с инструкциями организации-заказчика, ответственность подрядчика ограничивается производством таких товаров или внесением таких изменений; которые соответствуют настоящим руководящим принципам и соответствуют измерениям, параметрам сборки, за исключением ответственности за материалы, поставляемые организацией-заказчиком, и их свойствам. Контрактор не предоставляет никаких гарантий в соответствии с вышеуказанным продуктам, изготовленным или модифицированным по запросу и в соответствии с концепцией заказчика.

§ 9 Окончательные положения

1. Правом, применимым к договору, является право Польши.
2. Компетентным судом для урегулирования споров, возникающих в связи с договором или связанных с ним, является польский суд общей юрисдикции, обладающий юрисдикцией в отношении местожительства PRHU ROCH ZBIGNIEW ROKITA
3. В случае недействительности некоторых положений OWS в результате введения различных нормативных положений действие остальных положений не прекращается.
4. В вопросах, не охватываемых настоящим OWS, соответственно применяются применимые общие положения, включая, в частности, положения Гражданского кодекса.
5. PRHU ROCH ZBIGNIEW ROKITA и заказчик будут стремиться урегулировать любые споры, возникающие в связи с исполнением договоров, охватываемых настоящим Условием. В случае, если дело не может быть урегулировано полюбовно, суд, компетентный для местопребывания PRHU ROCH ZBIGNIEW ROKITA будет, по выбору истца, компетентным судом