

## Ogólne warunki obowiązujące w PPHU ROCH ZBIGNIEW ROKITA

### § 1 Postanowienia ogólne

- Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży i świadczenia usług (zwane dalej OWS) określają zasady zawierania umów oferowanych przez PPHU ROCH ZBIGNIEW ROKITA z siedzibą w 42-605 Tarnowskie Góry, ul. Kopalnia 72.
- OWS stanowią integralną część wszystkich umów zawieranych przez PPHU ROCH ZBIGNIEW ROKITA i wiążą drugą stronę umową, jeżeli zostały jej dostarczone przed zawarciem Umowy w szczególności w formie pisemnej, nie później niż na 14 dni przed ofertą, przy czym w sytuacji, kiedy strony swoje prawa i obowiązki uzgodniły w formie odrębnej pisemnej umowy w pierwszej kolejności znajdują zastosowanie postanowienia takiej pisemnej umowy, a postanowienia niniejszych OWS jedynie w zakresie nieuregulowanym w umowie.
- Wraz ze złożeniem zamówienia przez Klienta niniejsze OWS uważa się za znane i obowiązujące również w przypadku przyszłych transakcji.
- Przyjęcie OWS przez podmiot pozostający w stałych stosunkach z PPHU ROCH ZBIGNIEW ROKITA przy jednej umowie uważa się za ich akceptację dla kolejnych umów zawieranych przez niego z PPHU ROCH ZBIGNIEW ROKITA, o ile Strony nie zastrzegły inaczej.
- PPHU ROCH ZBIGNIEW ROKITA jest uprawniona do zmiany lub rozszerzenia OWS w dowolnym czasie. Siośnie się wersję OWS obowiązującą w momencie złożenia zamówienia. W przypadku długoterminowych stosunków umownych proponuje zmiany OW zostanie wysłane do Klienta w formie pisemnej, nie później niż na 14 dni przed proponowaną datą wejścia w życie zmian OWS. Przyjmując się, że Klient wyraził zgodę na zmianę OW, jeżeli nie zawiadomił o odmowie przyjęcia zmian OWS przed proponowaną datą ich wejścia w życie. Wówczas zmiana OWS będą stanowić dla PPHU ROCH ZBIGNIEW ROKITA, podstawę w dalszych stosunkach handlowych pomiędzy stronami.
- Użyte w Ogólnych Warunkach pojęcia oznaczają:

- Wykonawca/ Przyjmujący zlecenie** – PPHU ROCH ZBIGNIEW ROKITA z siedzibą w Tarnowskich Górach
- Zamawiający/ Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna posiadająca zdolność prawną, zawierająca ze Zleceniodawcą umowę
- Siedziba Wykonawcy** – 42-605 Tarnowskie Góry, ul. Kopalnia 72
- Oferta** – propozycja złożona przez Wykonawcę, określająca warunki przyszłego zamówienia lub umowy
- Zamówienie** – oferta nawiazana w sposób złożony przez Zamawiającego na piśmie, dostarczona osobiście, listownie, e-mailem, zawierająca co najmniej określenie zamawianych usług, dane Zamawiającego, niezbędne do wystawienia faktury VAT oraz dane o firmie, dane teleadresowe do kontaktu, sposób, termin i miejsce odbioru zamawianych produktów.
- Przebieganie** – pisemne oświadczenie Wykonawcy o przyjęciu zamówienia, złożone Zamawiającemu
- Maszyny** – również elementy maszyn, części maszyn, podzespoły

- Zamawiający na zasadach określonych w OWS zobowiązuje się do:
  - współpracy z Wykonawcą w zakresie koniecznym do należytego wykonania przez niego Umowy, w szczególności udostępnienie mu danych dotyczących zamówień i informacji niezbędnych do realizacji przedmiotu Umowy,
  - zapłaty umówionej ceny, z zachowaniem umówionych terminów,
  - dostarczenia i odbioru naprawianego przedmiotu,
  - zachowania wymaganych terminów oraz form właściwych dla dokonywanych czynności reklamacyjnych,
  - opisania w reklamacjach wszelkich okoliczności sprawy pod rygorem uznania ich za ewentualnym postępowaniu odszkodowawczym za nieistniejące,
  - przebieganie i zapewnienie wypełnienia wszelkich innych obowiązków przewidzianych umową lub OWS

### § 2 Oferty i ceny

- Oferty PPHU ROCH ZBIGNIEW ROKITA składane są w sposób niewiązany i niezobowiązujący. Wchodzące w skład oferty dokumenty jak ilustracje, rysunki, dane dotyczące parametrów lub inne informacje techniczne oraz normy techniczne i wzorce charakteryzujące jedynie przedmiot umowy i tylko w przypadku odpowiedniego pisemnego potwierdzenia stanowią zapewnienie wiążące.
- Oferta przesyłana jest do Zamawiającego w formie pisemnej pocztą lub drogą elektroniczną.
- Zamawiający składa zamówienie w formie pisemnej bądź drogą elektroniczną.
- Oferta zawiera:
  - cenę netto
  - warunki płatności
  - termin dostawy
  - datę ważności ofertyOfertodawca zastrzega sobie prawo sprzedaży oferowanego towaru do momentu wypłynięcia zamówienia.
- Oferta nie obejmuje:
  - weryfikacji podzespołów przeznaczonych do naprawy
  - demontażu i montażu podzespołów z maszyn
  - kosztów transportu do siedziby Wykonawcy, ani z siedziby Wykonawcy do ZamawiającegoUmowa dochodzi do skutku dopiero wtedy, gdy PPHU ROCH ZBIGNIEW ROKITA potwierdzi zamówienie bądź zlecenie w formie pisemnej lub rozpocznie świadczenie poprzez wykonywanie usługi.
- W przypadku, gdy po dokonaniu wstępnej weryfikacji przekazanej do naprawy maszyny lub jej części nie dojdzie do kontynuowania naprawy, poczynione w związku ze wstępnej weryfikacji koszty podlegają płatności według ustaleń Wykonawcy.
- W przypadku, gdy po złożeniu zamówienia przez Zamawiającego osoba sytuacja finansowa ulega znaczącemu pogorszeniu lub wyda na jaw istotne okoliczności nieziane PPHU ROCH ZBIGNIEW ROKITA w dniu złożenia zamówienia (również w przypadku ich ujawnienia w odpowiednich publikacjach), a powodując, że wykonanie umowy jest istotnie zagrożone, w szczególności do momentu wypełnienia przez Zamawiającego dodatkowych warunków, PPHU ROCH ZBIGNIEW ROKITA jest uprawniony do odstąpienia od umowy w całości albo w części i dochodzenia w tym zakresie poniesionych kosztów

### § 3 Warunki płatności

- Faktury wystawiane na cenę usługi powiększoną o należne podatki i opłaty. Płatność jest należna w walucie umowy. Strony wyrażają zgodę na wystawienie faktury bez podpisu.
- Zapłata za wykonane usługi powinna być potrąconie niezwłocznie po wystawieniu faktury lub według uzgodnionych warunków płatności. Termin ten w każdym przypadku jest określany w dniach i liczony jest od daty wystawienia faktury.
- Data wykonania świadczenia przez Zamawiającego jest datą wpływu należności na konto PPHU ROCH ZBIGNIEW ROKITA.
- W przypadku nieterminowej realizacji płatności, PPHU ROCH ZBIGNIEW ROKITA, jest uprawniona do żądania od dnia następującego po rocznym dniu płatności odsetek w ich maksymalnej wartości określonej w art. 359 § 2<sup>1</sup> k.c. bez dodatkowych wezwań (w stosunku rocznym). W przypadku Klientów będących przedsiębiorcami Wykonawca ma prawo żądać poza odsetkami ustawowymi za opóźnieniem, również odsetek za opóźnieniem w transakcjach handlowych.
- Jeżeli Zamawiający popadł w opóźnienie z płatnościami należnymi na podstawie więcej niż jednej faktury, PPHU ROCH ZBIGNIEW ROKITA, ma prawo zaliczenia jakiegokolwiek zapłaty dokonanej przez Zamawiającego z tytułu jakiegokolwiek faktury w pierwszej kolejności na poczet odsetek za opóźnieniem, a następnie należności napdawniej wymaganych. Postawienie niniejsze udziela uprawnienie dłużnika, o którym mowa w art. 451 § 1 k.c. Jednocześnie PPHU ROCH ZBIGNIEW ROKITA zastrzega sobie prawo dokonania kompensaty (potrącenia) z tytułu innych wierzytelności i zobowiązań, zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego.
- Zamawiającemu nie służy wobec PPHU ROCH ZBIGNIEW ROKITA prawo złożenia oświadczenia o potrąceniu.
- Zgłoszenie reklamacji nie uprawnia Zamawiającego do wstrzymania zapłaty za wykonane usługi, w całości lub w części.
- Wierzytelności Zamawiającego z tytułu umów zawartych z Wykonawcą nie mogą być przeniesione na podstawie jakiegokolwiek umowy na jakikolwiek podmiot bez jego zgody.
- Zamawiający zobowiązuje się do niezwłocznego, pisemnego zawiadomienia PPHU ROCH ZBIGNIEW ROKITA każdorazowej zmiany swojej siedziby lub miejsca zamieszkania i adresu dla doręczeń korespondencji. Brak zawiadomienia powoduje, że doręczenia dokonane na wskazane w zamówieniu lub też w podpisanych umowach lub w innych porozumieniach handlowych, uważane są za skuteczne.

### § 4 Zamówienie

- Zamówienie powinno być złożone w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty e-mail. Zamówienie powinno w szczególności określać dokładną nazwę i adres Zamawiającego, opis zawartych w zamówieniu dostaw, dostarczone i naprawianych elementów uzgodnionych z PPHU ROCH ZBIGNIEW ROKITA, formę i termin płatności oraz być złożone przez osobę uprawnioną do składania zamówień w imieniu Zamawiającego.
- Zamówienie nie musi być poprzedzone zapytaniem ofertowym. Zamówienia sprzedaży wysyłkowej przyjmowane są w formie telefonicznej lub pisemnej, za pośrednictwem poczty elektronicznej, listownie.
- Jeżeli zamówienie dotyczy wcześniej przedstawionej oferty, konieczne jest umieszczenie na zamówieniu numeru tej oferty. Sprzedaż w tym przypadku nie będzie nabyta i szybka realizacja zamówienia. W razie nie powołania się na numer oferty, Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne niezgodności cenowe na fakturze VAT, brak dostępności towaru, jak również niezgodności w szczególnych parametrach towaru określonych w pierwotnym zamówieniu.
- Wykonawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za błędy i uchybienia popełnione przez Zamawiającego w treści zamówienia, jak również wadliwe dokonany przez Zamawiającego dobór zamawianych towarów lub usług.
- Po wstępnej weryfikacji urządzenia hydraulicznego PPHU ROCH ZBIGNIEW ROKITA, może przyjąć zamówienie w całości lub części. Następnie podaje zakres naprawy oraz wycenę usługi. Może to zrobić drogą telefoniczną lub pocztą elektroniczną.
- PPHU ROCH ZBIGNIEW ROKITA, jest związany terminem realizacji usługi jedynie wówczas, gdy go potwierdzi. Zamawiający jest zobowiązany do odbioru naprawionej maszyny lub części w ustalonym terminie. W przypadku braku potwierdzenia terminu PPHU ROCH ZBIGNIEW ROKITA, dotyczy wszelkich wysiłków, aby dokonać naprawy oraz przygotować maszynę do odbioru z uwzględnieniem interesu Klientów.
- Jeżeli niemożność spełnienia świadczenia przez PPHU ROCH ZBIGNIEW ROKITA nastąpiła wskutek siły wyższej, Zamawiającemu nie przysługują żadne roszczenia o naprawienie szkody wynikłej z tytułu niewykonania, niepełnego wykonania lub nieterminowego wykonania umowy. PPHU ROCH ZBIGNIEW ROKITA, ma obowiązek niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o zdarzeniach, które spowodowały pełną lub częściową niemożność lub nieterminowość realizacji umowy. Do zdarzeń określanych mianem siły wyższej zalicza się m.in. niezawione przez PPHU ROCH ZBIGNIEW ROKITA, zakłócenia w funkcjonowaniu zakładu, ograniczenia spowodowane zarządzeniem władz, klęskę żywiołową, strajki, zakłócenia w transporcie, brak dostaw lub opóźnienia w dostawach: produktów, surowców, materiałów i usług koniecznych do wykonania umowy/zamówienia itp.
- W przypadku przeterminowania płatności, nieuregulowania odsetek za opóźnienie płatności, posiadania względem PPHU ROCH ZBIGNIEW ROKITA, innych zaległych zobowiązań lub przekroczenia ram kredytowych przez Zamawiającego, realizacja kolejnych zamówień może zostać przez PPHU ROCH ZBIGNIEW ROKITA, wstrzymana do czasu dokonania stosownych płatności lub uregulowania innych zobowiązań.
- Wszelkie doradztwo techniczne ze strony Wykonawcy ma charakter wyłącznie informacyjny i nie skutkuje powstaniem po stronie Wykonawcy odpowiedzialności cywilnej z tytułu zaległości.
- W przypadku kiedy Zamawiający nie odbierze urządzenia pozostawionego do weryfikacji / naprawy w terminie do 14 dni wykonawca ma prawo obciążyć Zamawiającego kosztami magazynowania.

### § 5 Termin realizacji, miejsce wykonania usługi

- Termin do wykonania naprawy liczy się od dnia, w którym podzespół/trzęzc zlecona do naprawy został dostarczony do siedziby Wykonawcy, a w przypadku serwisu maszyn budowlanych od dnia ustalonego każdorazowo pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą.
- Przebi do wykonania naprawy należy rozumieć dni robocze bez uwzględnienia sobót, niedziel i innych dni ustawowo wolnych od pracy.
- Termin wykonania naprawy może ulec przedłużeniu w przypadku siły wyższej o czas jej trwania lub z innych przyczyn niezależnych od Wykonawcy a w takim wypadku o nowym terminie wykonania naprawy Wykonawca powiadomi Zamawiającego wskazując na przyczynę zmiany tego terminu oraz podając nowy termin realizacji naprawy.
- W przypadku wydłużenia terminu naprawy Wykonawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności odszkodowawczej z tytułu przetworu układu hydraulicznego i/lub maszyn, której podzespół został przekazany do naprawy ani odpowiedzialności za inne szkody zamawiającego.
- Miejscem wykonania świadczenia przez PPHU ROCH ZBIGNIEW ROKITA, a zatem miejscem dostarczenia i odbioru naprawianej maszyny jest miejsce w siedzibie firmy za wyjątkiem serwisów wyjazdowych ul. Kopalnia 72, 42-605 Tarnowskie Góry.
- Zamawiający zobowiązany jest dokonać strarannego odbioru jakościowego i ilościowego naprawianej maszyny bezpośrednio przy odbiorze oraz potwierdzić prawidłowość wykonania usługi. Uważa się za prawidłowość wykonania usługi złożenie podpisu przez Zamawiającego na dokumencie odbioru naprawianego urządzenia.
- Wszelkie niebezpieczeństwo związane z towarem oraz jego przypadkowej utraty lub uszkodzenia przechodzą na Zamawiającego z chwilą wydania Towaru ze sklepu, magazynu, przez co należy rozumieć także wydanie rzeczy przewodźnikowi w razie wysyłki towaru.
- Towar może zostać dostarczony (pod wskazany na zamówieniu adres) przez Firmy spedycyjne na koszt Zamawiającego, chyba że Wykonawca wyrazi zgodę na pokrycie kosztów przesyłki.
- Przy zawieraniu umów sprzedaży (gdymowa jest własnością Wykonawcy) -towar pozostaje własnością Wykonawcy do momentu dokonania przez Zamawiającego zapłaty całości ceny za zamówiony i wydany towar (zastrzeżenie własności rzeczy)
- Zamawiający zobowiązany jest do uzyskania na własny koszt wszelkich wymaganych przepisami prawa zezwoleń lub innych decyzji administracyjnych na dostawę, przewóz lub użytkowanie towaru zgodnie z jego przeznaczeniem. Ponadto Zamawiający pokryje wszelkie dodatkowe koszty lub wydatki poniesione przez Wykonawcę, w związku z naruszeniem przez Zamawiającego OWS, tj. np. dodatkowe koszty transportu lub składowania przez firmę kurierską nieodebranego towaru.

### § 6 Naprawa podzespołów hydraulicznych

- Naprawa podzespołów hydraulicznych może być częściowa lub całkowita i jej zakres opisany jest w zleceniu.
- Naprawa podzespołów hydraulicznych przeprowadzona jest zgodnie z danymi i wytycznymi zawartymi w dokumentacji serwisowo – naprawczej.
- Podzespół po naprawie przechodzi test na stanowisku.
- Po wykonaniu testu na stanowisku zakres naprawy może wymagać okresu zużycia pewnych podzespołów na etapie składania albo przyjmowania oferty. Informacja o wzroście zakresu prac i wzroście kosztów naprawy zostanie przekazana zamawiającemu drogą elektroniczną bądź telefonicznie.
- Podzespół po naprawie są wstępnie werygowane ale wymagają dodatkowych regulacji na maszynie. Regulacja na maszynie nie jest wliczona w koszty naprawy i pozostaje po stronie Zamawiającego.

### § 7 Reklamacja

- Wszelkie reklamacje należy zgłaszać do PPHU ROCH ZBIGNIEW ROKITA niezwłocznie na piśmie lub pocztą e-mail, lecz nie później niż w terminie 2 dni, licząc od dnia ich wykrycia.
- Zamawiający jest zobowiązany do zbadania naprawionych maszyn otrzymanych w związku z zawarciem umowy niezwłocznie po ich odebraniu, najpóźniej w dniu odbioru oraz do zawiadomienia Wykonawcy o wykrytych wadach, w sposób przewidziany w ust. 4 i 5.
- Zawiadomienie reklamacyjne, o którym mowa w ust. 2 winno być złożone pisemnie na adres siedziby Wykonawcy lub w formie elektronicznej na adres [biuro@roch.pl](mailto:biuro@roch.pl).
- Zawiadomienie reklamacyjne, o którym mowa w ust. 2 musi zawierać:
  - nazwę Zamawiającego
  - nazwę maszyny podlegającej reklamacji
  - zakres uprzednio dokonywanych napraw przez PPHU ROCH ZBIGNIEW ROKITA
  - przyczynę złożenia reklamacji

### § 9 Postanowienia końcowe

- proponując sposobu uwzględnienia reklamacji
- Kupujący przyjmuje do wiadomości, że dokonanie zgłoszenia reklamacyjnego w sposób określony w niniejszych warunkach, jest równoznaczne z zgłoszeniem reklamacyjnego przez Wykonawcę. Niedochodzenie wyżej wskazanych warunków uprawnia Wykonawcę do pozostawienia reklamacji bez rozpatrzenia, a w takim przypadku zgłoszenie reklamacyjne uznaje się za niewniezione.
- Wykonawca rozpatruje zgłoszenie reklamacyjne w terminie 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia złożonego w sposób, w terminie i formie opisanych w ust. 2-4, informując o wyniku rozpatrzenia Zamawiającego. W uzasadnionych przypadkach, w szczególności wynikających ze skomplikowanego charakteru reklamacji, bądź konieczności wydatków dodatkowych czynności przez Wykonawcę lub Zamawiającego w/w termin może ulec przedłużeniu o 30 dni.
- Zamawiający jest zobowiązany umożliwić Wykonawcy rozpatrzenie reklamacji, a w szczególności: udostępnić maszyny celem oględzin Wykonawcy lub inemu upoważnionemu przez niego podmiotowi, lub w celu przeprowadzenia przez Wykonawcę lub inny upoważniony przez niego podmiot badań reklamowanych usług naprawy maszyn dostarczyć przedmiotowe maszyny w miejscu uzgodnionym z Wykonawcą, przekazać Wykonawcy dodatkowe dokumenty i informacje niezbędne do rozpatrzenia zgłoszonej reklamacji.
- Wykonawca samodzielnie decyduje o sposobie uwzględnienia reklamacji Zamawiającego i nie jest związany propozycją sposobu uwzględnienia reklamacji wskazaną w zgłoszeniu reklamacyjnym.
- Prawo odstąpienia od umowy przysługuje Zamawiającemu wyłącznie w przypadku, gdy Wykonawca pomimo pozytywnego rozpatrzenia reklamacji w terminie uzgodnionym z Zamawiającym nie dokona czynności zmierzających do usunięcia zgłoszonej wady, przy czym warunkiem odstąpienia od umowy jest uprzednie wezwanie Wykonawcy do wykonania w/w obowiązków wraz z wyznaczeniem dodatkowego 30 dniowego terminu na ich wykonanie oraz bezskuteczny wpływ w/w terminu.
- Nieprzejęcie przez Zamawiającego świadczenia Wykonawcy w ramach reklamacji zwnalnia Wykonawcę z odpowiedzialności z tytułu rekojmi bez względu na przyczynę nieprzyjęcia takiego świadczenia przez Zamawiającego.
- Ewentualne uszkożenia zgłoszone przez Zamawiającego, w razie przyjęcia zasadniczo zgłoszonych reklamacji, będąc i/ lub udzielone indywidualnie przez Wykonawcę w zależności od rodzaju wady i maszyny jakiej dotyczy.
- W przypadku uwzględnienia reklamacji Zamawiający jest zobowiązany odebrać reklamowany towar w ciągu 14 dni. Po bezskutecznym wpływie powyższego terminu Wykonawca ma prawo obciążyć Zamawiającego kosztami magazynowania.
- Zamawiający nie ma prawa do usuwania wad na koszt Wykonawcy we własnym zakresie, ani też przez osoby trzecie. Wszelkie działania wskazane w zdaniu poprzednim powodują utratę gwarancji oraz rekojmi o ile zostały wykonane.
- Zgłoszenie reklamacji nie uprawnia Zamawiającego do wstrzymania zapłaty za towar bądź za jego części. Wykonawca ma prawo wstrzymać się wobec Zamawiającego z realizacją jego roszczeń z tytułu reklamacji do czasu uregulowania przez Zamawiającego wszelkich zaległych zobowiązań.

### § 8 Rekojmia i Gwarancja

- PPHU ROCH ZBIGNIEW ROKITA, udziela gwarancji naprawy na okres 6 miesięcy stosownie do zasad określonych w niniejszych OWS.
- Niniejsze ogólne warunki gwarancji mają zastosowanie do napraw dokonanych przez PPHU ROCH ZBIGNIEW ROKITA w ramach świadczonych usług jakimkolwiek podmiotom prawnym.
- Z zastrzeżeniem, o pozostałych postanowieniach OWS niniejsza gwarancja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn związanych z świadczoną usługą naprawy maszyn. Warunkiem gwarancji towaru jest montaż w maszynie i sprawdzenie układu hydraulicznego przez wyspecjalizowany serwis.
- Gwarancją nie są objęte w szczególności szkody:
  - powstałe w trakcie transportu maszyn
  - uszkodzeń powstałych w wyniku montażu oraz uszkodzeń mechanicznych
  - uszkodzeń wynikających z nieczyścioty układu hydraulicznego
  - w przypadku stosowania oleju o nieodpowiedniej czystości i lepkości
  - zużycia części eksploatacyjnych np. uszczelnień, bezpieczników, lampek i akcesoriów, produktów podlegających okresowym wymianom
  - uszkodzeń wynikających z pracy przeciążającej podzespół, powstałych przy pracy a parametrach przekraczających wartości zawarte w dokumentacji serwisowej
  - uszkodzeń spowodowanych pracą wyrobów w nieodpowiednich warunkach (nadmierne wypełnienie, zbyt wysoka/niska temperatura, nadmierna wilgość)
  - uszkodzeń spowodowanych wadliwym działaniem współpracujących układów
  - uszkodzeń powstałych na skutek modyfikacji, bądź pracy nadzespołu bądź układu dokonanych z własnej inicjatywy zamawiającego lub osób trzecich
  - powstałe z przyczyn zewnętrznych, w tym na skutek nieprawidłowego korzystania z maszyny, jej nieprawidłowej obsługi, korzystania z maszyny w sposób niezgodny z jej przeznaczeniem, na skutek urazów mechanicznych, termicznych, chemicznych, zamieszczczenia, zanieczyszczenia, uszkodzenia mechanicznego
  - w przypadku dokonania przez Zamawiającego samodzielnie jakiegokolwiek napraw lub przeróbek
  - powstałe na skutek siły wyższej
- Zamawiający w każdym przypadku jest zobowiązany do zbadania naprawionych maszyn otrzymanych w związku z zawarciem umowy niezwłocznie po ich odebraniu, najpóźniej w dniu ich wykrycia pod rygorem utraty uprawnień z tytułu gwarancji.
- Wszelkie zgłoszenia reklamacyjne winny być złożone Wykonawcy w formie pisemnej.
- Gwarancja obejmuje naprawę maszyn, w sposób wskazany w ofercie. Warunkiem gwarancji jest posiadanie protokołu z uruchomienia jednostki w układzie.
- Dostarczenie maszyny do naprawy gwarancyjnej odbywa się na koszt Zamawiającego.
- Koszty demontażu oraz ponownego montażu podzespołu/części maszyn w ramach realizacji uprawnień zamawiającego z tytułu gwarancji i/lub rekojmi ponosi Zamawiający.
- Zamawiający traci uprawnienia z tytułu gwarancji i/lub rekojmi w przypadku dokonywania prób usunięcia znaków firmowych Wykonawcy przez niego umieszczonych na naprawianym podzespole/części, bądź jeżeli produkt był eksploatowany w nie naprawionym usterkami oraz w przypadkach wskazanych w § 7 pkt 3 niniejszych OWS.

- Wykonawca może podjąć się świadczenia serwisowych usług pogwarancyjnych na oddzielne uzgodnionych warunkach.

- W przypadku nieuzasadnionego wezwania Wykonawcy w ramach zgłoszonej reklamacji Wykonawca obciąża Zamawiającego poniesionymi kosztami.

- Zamawiający traci uprawnienia z tytułu gwarancji, jeżeli wiedział o wadzie związanej z usługą w dacie odbioru maszyny.

- Wykonawca rozpatruje zgłoszoną reklamację w terminie 14 dni od dnia otrzymania prawidłowej reklamacji, informując Zamawiającego o uwzględnieniu bądź odmowie uwzględnienia reklamacji.

- Wyprestrzeżenie powyższych warunków gwarancji zwnalnia PPHU ROCH ZBIGNIEW ROKITA, z udzielonej gwarancji.

- W przypadku zawarcia umowy między przedsiębiorcami na podstawie art. 558 § 1 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku – Kodeks cywilny (Dz. U. z 2020 r. poz. 1740 z późn. zm.) Strony wyciągają odpowiedzialność PPHU ROCH ZBIGNIEW ROKITA z tytułu rekojmi

- Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za naturalne zużycie się towaru, będące następstwem jego prawidłowej eksploatacji. Warunkiem powstania odpowiedzialności Zamawiającego z tytułu wad Towaru jest odpowiednie zabezpieczenie Towarów przez Zamawiającego przed powstawaniem wad powierzchniowych, w szczególności poprzez prawidłowe magazynowanie i transport. Zamawiający obowiązany jest także stosować środki zabezpieczenia Towarów aby w każdym czasie możliwa była identyfikacja oraz obiektywna ocena zgłoszonych wad.

- W przypadku towarów, maszyn i urządzeń skonstruowanych lub zmodyfikowanych według wytycznych Zamawiającego, odpowiedzialność Wykonawcy ogranicza się do wyprodukowania takich towarów lub konanania takich modyfikacji, które spełniają te wytyczne i są zgodne z pomiarami, parametrami montażowymi, z wyłączeniem odpowiedzialności za dostarczone przez Zamawiającego materiały i ich właściwości. Wykonawca nie udziela jakiegokolwiek gwarancji zgodności za w/w produkty, skonstruowane lub zmodyfikowane na życzenie i zgodnie z koncepcją Zamawiającego.

### § 9 Postanowienia końcowe

1. Prawem właściwym dla umowy jest prawo polskie.
2. Sędem właściwym dla rozstrzygnięcia sporów wynikłych bądź związanych z umową jest polski sąd powszechny właściwy miejscowo ze względu na siedzibę PPHU ROCH ZBIGNIEW ROKITA
3. W przypadku nieważności niektórych postanowień OWS wskutek wprowadzenia odmiennych regulacji ustawowych, pozostałe postanowienia nie tracą swojej ważności.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OW(S) stosuje się odpowiednio obowiązujące przepisy powszechne, w tym szczególnie przepisy Kodeksu cywilnego.
5. PPHU ROCH ZBIGNIEW ROKITA i Zamawiający będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z wykonywaniem umów objętych niniejszymi warunkami. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy, właściwym dla rozstrzygnięcia sporu będzie – według wyboru strony powodowej – sąd właściwy dla miejsca siedziby PPHU ROCH ZBIGNIEW ROKITA