

Ogólne Warunki obowiązujące w PPHU ROCH ZBIGNIEW ROKITA

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży i świadczenia usług (zwane dalej OWS) określają zasady zawierania umów oferowanych przez PPHU ROCH ZBIGNIEW ROKITA z siedzibą w: 42-605 Tarnowskie Góry, ul. Kopaliana 72.
2. OWS stanowią integralną część wszystkich umów zawieranych przez PPHU ROCH ZBIGNIEW ROKITA i wiążą drugą stronę umowy, jeżeli zostały jej dostarczone przed zawarciem Umowy. W przypadku gdy oferta została złożona na zaproszeniu ofertowe, przy czym w sytuacji, kiedy strony swej prawa i obowiązki uzgodniły w formie odrębnej pisemnej umowy w pierwszej kolejności znajdując zastosowanie postanowienia takiej pisemnej umowy, a postanowienia niniejszych OWS jedynie w zakresie nieuregulowanym w umowie.
3. Wraz ze złożeniem zamówienia przez Klienta niniejsze OWS uważa się za uznanie i obowiązek również w przypadku przyszłych transakcji.
4. Przyjęcie OWS przez podmioty pozostające w stosunkach z PPHU ROCH ZBIGNIEW ROKITA przy jednoczesnym uważa się za ich akceptację dla kolejnych umów zawieranych przez niego z PPHU ROCH ZBIGNIEW ROKITA, o ile Strony nie zastrzegły inaczej.
5. PPHU ROCH ZBIGNIEW ROKITA jest uprawniona do zmiany lub rozszerzenia OWS w dowolnym czasie. Stosuje się wersję OWS obowiązującą w momencie złożenia zamówienia. W przypadku długoterminowych stosunków umownych proponuje zmiany OW zostanie wysłana do Klienta w formie pisemnej, nie później niż 14 dni przed proponowaną datą wejścia w życie zmian OWS. Przyjmując się, że Klient wyraził zgodę na zmianę OW, jeżeli nie zawiadomił o odmowie przyjęcia zmian OWS przed proponowaną datą wejścia w życie. Wówczas przyjęcie zmian OWS będą stanowić dla PPHU ROCH ZBIGNIEW ROKITA podstawę w dalszych stosunkach handlowych pomiędzy stronami.
6. Użyte w Ogólnych Warunkach pojęcia oznaczają:
 - a) Wykonawca/ Przyjmujący zlecenie - PPHU ROCH ZBIGNIEW ROKITA z siedzibą w Tarnowskich Górach
 - b) Zamawiający/ Klient - osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna posiadająca zdolność prawną, zawierająca ze Zleceniodawcą umowę
 - c) Siedziba Wykonawcy - 42-605 Tarnowskie Góry, ul. Kopaliana 72
 - d) Oferta - propozycja złożona przez Wykonawcę, określająca warunki przyszłego zamówienia lub umieszczenie zamówienia
 - e) Zamówienie - oferta nawiązująca współpracę złożona przez Zamawiającego na piśmie, dostarczona osobście, listownie, e-mailem, zawierająca co najmniej określenie zamawianych usług, dane Zamawiającego, niezbędne do wystawienia faktury VAT oraz dane o firmie, dane teleadresowe do kontaktu, sposób, termin i miejsce odbioru zamawianych produktów.
 - f) Oferowanie - pisemne umieszczenie Wykonawcy o przyjęciu zamówienia, złożone Zamawiającemu
 - g) Maszyny - również elementy maszyn, części maszyn, podzespoły
7. Zamawiający na zasadach określonych w OWS zobowiązuje się w szczególności do:
 - a) współpracy z Wykonawcą w zakresie koniecznym do należytego wykonania przez niego Umowy, w szczególności udostępnianie mu stosownych dokumentów i informacji niezbędnych do realizacji przedmiotu Umowy,
 - b) zapłaty umówionej ceny, z zachowaniem umówionych terminów,
 - c) dostarczenia i odbioru naprawianego przedmiotu,
 - d) zachowania wymaganych terminów oraz form właściwych dla dokonywanych czynności reklamacyjnych,
 - e) opisania w reklamacjach wszelkich okoliczności sprawy pod rygorem uznania ich, ewentualnym postępowaniu nadzorczym z podlegającym za to, zastrzeżeniu,
 - f) prawidłowym i pełnym wypełnieniu wszelkich innych obowiązków przewidzianych umową lub OWS

§ 2 Oferty i ceny

1. Oferty PPHU ROCH ZBIGNIEW ROKITA składane są w sposób niewiązany i niezobowiązujący. Wchodzące w skład oferty dokumenty jak ilustracje, rysunki, dane dotyczące parametrów lub inne informacje techniczne oraz normy techniczne i wzorce charakteryzujące jedynie przedmiot umowy i tylko w przypadku odpowiedniego pisemnego potwierdzenia stanowią zapewnienie właściwości.
2. Oferta przesyłana jest do Zamawiającego w formie pisemnej pocztą lub drogą elektroniczną.
3. Zamawiający składa zamówienie w formie pisemnej bądź drogi elektronicznej.
4. Oferta zawiera:
 - cenę netto
 - warunki płatności
 - termin płatności
 - termin dostawy
 - datę ważności ofertyOferent zastrzega sobie prawo sprzedaży oferowanego towaru do momentu wypłynięcia zamówienia.
5. Oferta nie obejmuje:
 - weryfikacji podzespołów przeznaczonych do naprawy
 - demontażu i montażu podzespołów z maszyn
 - kosztów transportu do siedziby Wykonawcy, ani z siedziby Wykonawcy do Zamawiającego
6. Umowa dochodzi do skutku dopiero wtedy, gdy PPHU ROCH ZBIGNIEW ROKITA powierzy zamówienie bądź zlecenie w formie pisemnej lub rozpocznie świadczenie poprzez wykonywanie usługi.
7. W przypadku, gdy po dokonaniu wstępnej weryfikacji przekazanej do naprawy maszyny lub jej części nie dojdzie do kontynuowania naprawy, poczynione w związku ze wstępną weryfikacją koszty podlegają płatności według ustaleń Wykonawcy.
8. W przypadku, gdy po złożeniu zamówienia przez Zamawiającego jego sytuacja finansowa ulegnie znaczącemu pogorszeniu lub wyjdą na jaw istotne okoliczności nieznane PPHU ROCH ZBIGNIEW ROKITA w dniu złożenia zamówienia (również w przypadku ich ujawnienia w odpowiednich publikacjach), a powodujące, że wykonanie umowy jest istotnie zagrożone, w szczególności do momentu wypełnienia przez Zamawiającego dodatkowych warunków, PPHU ROCH ZBIGNIEW ROKITA jest uprawniony do odstąpienia od umowy w całości albo w części i dochodzenia w tym zakresie poniesionych kosztów

§ 3 Warunki płatności

1. Faktury wystawiane na cenę usługi powiększoną o należne podatki i opłaty. Płatność jest należna w walucie umowy. Strony wyrażają zgodę na wystawienie faktury bez podpisu.
2. Zapłata za wykonane usługi powinna nastąpić bez potrącenia niezwłocznie po wystawieniu faktury lub według uzgodnionych warunków płatności. Termin ten w każdym przypadku jest określany w dniach i liczony jest od daty wystawienia faktury.
3. Datą wykonania świadczenia przez Zamawiającego jest data wpływu należności na konto PPHU ROCH ZBIGNIEW ROKITA.
4. W przypadku nieterminowej realizacji płatności, PPHU ROCH ZBIGNIEW ROKITA jest uprawniona do żądania od dnia następującego po wyznaczonym dniu płatności odsetek w ich maksymalnej wartości określonej w art. 359 § 2 k.c. bez dodatkowych wezwań (w stosunku rocznym). W przypadku Klientów będących przedsiębiorcami Wykonawca ma prawo żądać poza odsetkami ustawowymi za opóźnieniem, również odsetek za opóźnieniem w transakcjach handlowych.
5. Jeżeli Zamawiający popadł w opóźnienie z płatnościami należnymi na podstawie więcej niż jednej faktury, PPHU ROCH ZBIGNIEW ROKITA ma prawo zaliczenia jakiegokolwiek zapłaty dokonanej przez Zamawiającego z tytułu jakiegokolwiek faktury w pierwszej kolejności na poczet odsetek za opóźnieniem, a następnie należności najdawniej wymagalnych. Postanowienie niniejsze uchyla uprawnienie dłużnika, o którym mowa w art. 451 § 1 k.c. Jednocześnie PPHU ROCH ZBIGNIEW ROKITA zastrzega sobie prawo dokonania kompensaty (potrącenia) z tytułu innych wierzytelności i zobowiązań, zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego.
6. Zamawiającemu nie służy wobec PPHU ROCH ZBIGNIEW ROKITA prawo złożenia oświadczenia o potrąceniu.
7. Zgłoszenie reklamacji nie uprawnia Zamawiającego do wstrzymania zapłaty za wykonane usługi, w całości lub w części.
8. Wierzytelności Zamawiającego z tytułu umów zawartych z Wykonawcą nie mogą być przeniesione na podstawie umów na jakikolwiek podmiot bez jego zgody.
9. Zamawiający zobowiązuje się do niezwłocznego, pisemnego zawiadomienia PPHU ROCH ZBIGNIEW ROKITA korespondencyjnie zmianie swojej siedziby lub miejsca zamieszkania i adresu dla doręczeń korespondencji. Brak zawiadomienia powoduje, że doręczenia dokonane na wskazane w zamówieniu lub też w podpisanych umowach lub w innych porozumieniach handlowych, uważane są za skuteczne.

§ 4 Zamówienie

1. Zamówienie powinno być złożone w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty e-mail. Zamówienie powinno w szczególności określać dokładną nazwę i adres Zamawiającego, opis zamawianej usługi, termin i miejsce dostarczenia naprawianych elementów uzgodnionych z PPHU ROCH ZBIGNIEW ROKITA, adres i termin płatności oraz być złożone przez osobę uprawnioną do składania zamówień w imieniu Zamawiającego.
2. Zamówienie nie musi być poprzedzone zapytaniem ofertowym. Zamówienia składane wysyłkowe przyjmowane są w formie telefonicznej lub pisemnej, za pośrednictwem poczty elektronicznej, listownie.
3. Jeżeli Zamówienie dotyczy wcześniej przedstawionej oferty, konieczne jest umieszczenie na zamówieniu numeru tej oferty. Szybkość realizacji zamówienia zależy od liczby i szybkości realizacji zamówienia. W razie niepowolania się na numer oferty, Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne niezgodności cenowe na fakturze VAT, brak dostępności towaru, jak również niezgodności w szczególnych parametrach towaru określonych w pierwotnym zamówieniu.
4. Wykonawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za błędy i uchybienia popełnione przez Zamawiającego w treści zamówienia, jak również wadliwe dokonany przez Zamawiającego dobór zamawianych towarów lub usług.
5. Po wstępnej weryfikacji urządzenia hydraulicznego PPHU ROCH ZBIGNIEW ROKITA może przyjąć zamówienie w całości lub części. Następnie podaje zakres naprawy oraz wycenę usługi. Może to zrobić drogą telefoniczną lub pocztą elektroniczną.
6. PPHU ROCH ZBIGNIEW ROKITA, jest związany terminem realizacji usługi jedynie wówczas, gdy go potwierdził. Zamawiający jest zobowiązany do odbioru naprawianej maszyny lub części w ustalonym terminie. W przypadku braku potwierdzenia terminu PPHU ROCH ZBIGNIEW ROKITA dołoży wszelkich wysiłków, aby dokonać naprawy oraz przystąpić do odbioru z uwzględnieniem interesu Klientów.
7. Jeżeli niemożność spełnienia świadczenia przez PPHU ROCH ZBIGNIEW ROKITA nastąpiła wskutek siły wyższej, Zamawiającemu nie przysługują żadne roszczenia o naprawienie szkody wynikłej z tytułu niewykonania, niepełnego wykonania lub nieterminowego wykonania umowy PPHU ROCH ZBIGNIEW ROKITA, ma obowiązek niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o zdarzeniach, które spowodowały pełną lub częściową niemożność lub nieterminową realizację umowy. Do zdarzeń określanych mianem siły wyższej zalicza się m.in. niezawieszenie przez PPHU ROCH ZBIGNIEW ROKITA, zakłócenia w funkcjonowaniu zakładu, ograniczenia spowodowane zarządzeniem władz, klęskę żywiołową, strajki, zakłócenia w transporcie, brak dostaw lub opóźnienia w dostawach: produktów, surowców, materiałów i usług koniecznych do wykonania umowy/zamówienia itp.
8. W przypadku przeterminowanych płatności, nieterminowania odsetek za opóźnione płatności, posiadania wglądu w dokumentację PPHU ROCH ZBIGNIEW ROKITA, innych zaległych zobowiązań lub przekroczenia ram kredytowych przez Zamawiającego, realizacja kolejnych zamówień może zostać przez PPHU ROCH ZBIGNIEW ROKITA, wstrzymana do czasu dokonania stosownych płatności lub uregulowania innych zobowiązań.
9. Wszelkie doradztwo techniczne ze strony Wykonawcy ma charakter wyłącznie informacyjny i nie skutkuje powstaniem po stronie Wykonawcy odpowiedzialności cywilnej z tego tytułu.
10. W przypadku kiedy Zamawiający nie odbierze urządzenia pozostawionego do weryfikacji / naprawy w terminie do 14 dni wykonawca ma prawo obciążać Zamawiającego kosztami magazynowania.

§ 5 Termin realizacji, miejsce wykonania usługi

1. Termin do wykonania naprawy liczy się od dnia, w którym podzespół/przez zlecona do naprawy został dostarczony do siedziby Wykonawcy, a w przypadku serwisu maszyn budowlanych od dnia ustalonego każdorazowo pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą.
2. Przez dni do wykonania naprawy należy rozumieć dni robocze bez uwzględnienia sobót, niedziel i innych dni ustawowo wolnych od pracy.
3. Termin wykonania naprawy może ulec przedłużeniu w przypadku siły wyższej o czas jej trwania lub z innych przyczyn niezależnych od Wykonawcy a w takim wypadku o nowym terminie wykonania naprawy Wykonawca powiadomi Zamawiającego wskazując na przyczynę zmiany tego terminu oraz podając nowy termin realizacji naprawy.

§ 6 Naprawa podzespołów hydraulicznych i/lub maszyn, której podzespół został przekazany do naprawy ani odpowiedzialności za inne szkody zamawiającego.

1. Miejscem wykonania świadczenia przez PPHU ROCH ZBIGNIEW ROKITA, a zatem miejscem dostarczenia i odbioru naprawianej maszyny jest miejsce w siedzibie firmy za wyjątkiem serwisów wyjazdowych ul. Kopaliana 72, 42-605 Tarnowskie Góry.
2. Zamawiający zobowiązany jest dokonać starannego odbioru jakościowego i ilościowego naprawianej maszyny bezpośrednio przy odbiorze oraz potwierdzić prawidłowość wykonania usługi. Uważa się za prawidłowość wykonania usługi złożenie podpisu przez Zamawiającego na dokumencie odbioru naprawianego urządzenia.
3. Wszelkie niebezpieczeństwo związane z towarem oraz jego przypadkowej utraty lub uszkodzenia przechodzą na Zamawiającego z chwilą wydania Towaru ze sklepu, magazynu, przez co należy rozumieć także wydanie rzeczy przewoźnikowi w razie wysyłki towaru.
4. Towar może zostać dostarczony (pod wskazany na zamówieniu adres) przez Firmy spedycyjne na koszt Zamawiającego, chyba że Wykonawca wyrazi zgodę na pokrycie kosztów przesyłki.
5. Przy zawarciu umów sprzedaży (gdzie towar jest własnością Wykonawcy) - towar pozostaje własnością Wykonawcy do momentu dokonania przez Zamawiającego zapłaty całości ceny za zamówiony i wydany towar (zastrzeżenie własności rzeczy)
6. Zamawiający zobowiązany jest do uzyskania na własny koszt wszelkich wymaganych przepisami prawa zezwoleń lub innych decyzji administracyjnych na dostawę, przewóz lub użytkowanie towaru zgodnie z jego przeznaczeniem. Ponadto Zamawiający pokryje wszelkie dodatkowe koszty lub wydatki poniesione przez Wykonawcę, w związku z naruszeniem przez Zamawiającego OWS, tj. np. dodatkowe koszty transportu lub składowania przez firmę kurierskie nieodebranego towaru.

§ 7 Reklamacja

1. Wszelkie reklamacje należy zgłaszać do PPHU ROCH ZBIGNIEW ROKITA niezwłocznie na piśmie lub pocztą e-mail, lecz nie później niż w terminie 2 dni, licząc od dnia ich wykrycia.
2. Zamawiający jest zobowiązany do zbadania naprawionych maszyn otrzymanych w związku z zawarciem umowy niezwłocznie po ich odebraniu, najpóźniej w dniu odbioru oraz do zawiadomienia Wykonawcy o wykrytych wadach, w sposób przewidziany w ust. 3, 4 i 5.
3. Zawiadomienie reklamacyjne, o którym mowa w ust. 2 winno być złożone pisemnie na adres siedziby Wykonawcy lub w formie elektronicznej na adres e-mail: roch.pl. Zawiadomienie reklamacyjne, o którym mowa w ust. 2 musi zawierać:
 - a) nazwę Zamawiającego
 - b) nazwę maszyny podlegającej reklamacji
 - c) zakres przedmiotu dokonywanych napraw przez PPHU ROCH ZBIGNIEW ROKITA
 - d) przyczynę złożenia reklamacji

5. Kupujący przyjmuje do wiadomości, że dokonanie zgłoszenia reklamacyjnego w sposób, w terminie i formie opisanych w ust. 2-4 warunkuje rozpatrzenie zgłoszenia reklamacyjnego PPHU ROCH ZBIGNIEW ROKITA. Nie jest uzasadnionym warunkiem uprawnia Wykonawcę do pozostawienia reklamacji bez rozpatrzenia, a w takim przypadku zgłoszenie reklamacyjne uznaje się za niewniezione.
6. Wykonawca rozpatruje zgłoszenie reklamacyjne w terminie 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia złożonego w sposób, w terminie i formie opisanych w ust. 2-4, informując o wyniku rozpatrzenia Zamawiającego. W uzasadnionych przypadkach, w szczególności wynikających ze skomplikowanego charakteru reklamacji, bądź konieczności podjęcia dodatkowych czynności przez Wykonawcę lub Zamawiającego w/w termin może ulec przedłużeniu o 30 dni.
7. Zamawiający jest zobowiązany umożliwić Wykonawcy rozpatrzenie reklamacji, a w szczególności: udostępnić maszyny celem oględzin Wykonawcy lub inemu upoważnionemu przez niego podmiotowi, lub w celu przeprowadzenia przez Wykonawcę lub inny upoważniony przez niego podmiot badań reklamowanych usług naprawy maszyn dostarczyć przedmiotowe maszyny w miejscu uzgodnionym z Wykonawcą, przekazać Wykonawcy dodatkowe dokumenty i informacje niezbędne do rozpatrzenia zgłoszonej reklamacji.
8. Wykonawca samodzielnie decyduje o sposobie uwzględnienia reklamacji Zamawiającego i nie jest związany propozycją sposobu uwzględnienia reklamacji wskazaną w zgłoszeniu reklamacyjnym.
9. Prawo odstąpienia od umowy przysługujące Zamawiającemu wyłącznie w przypadku, gdy Wykonawca pomimo pozostawienia rozpatrzenia reklamacji w terminie uzgodnionym z Zamawiającym nie dokona czynności zmierzających do usunięcia zgłoszonej wady, przy czym wadium, odstąpienia od umowy jest uzależnione od uznania Wykonawcy do wykonania w/w obowiązków wraz z wyznaczeniem dodatkowego 30 dniowego terminu na ich wykonanie oraz bezskutecznego upływu w/w terminu.
10. Nieprzyjęcie przez Zamawiającego świadczenia Wykonawcy w ramach reklamacji zwalnia Wykonawcę z odpowiedzialności z tytułu rekojmi bez względu na przyczynę nieprzyjęcia takiego świadczenia przez Zamawiającego.
11. Ewentualne uiszczenie zgłoszonych wad przez Wykonawcę, w razie przyjęcia zasadności zgłoszonej reklamacji, nie skutkuje wyłączeniem odpowiedzialności przez Wykonawcę w zależności od rodzaju wady i maszyny jakiej dotyczy.
12. W przypadku uwzględnienia reklamacji Zamawiający jest zobowiązany odebrać reklamowany towar w ciągu 14 dni. Po bezskutecznym upływie powyższego terminu Wykonawca ma prawo obciążyć Zamawiającego kosztami magazynowania.
13. Zamawiający nie ma prawa do usuwania wad na koszt Wykonawcy we własnym zakresie, ani też przez osoby trzecie. Wszelkie działania wskazane w zdaniu poprzednim powoduje złośliwe gwałcenie oraz uszkodzenie towaru, w tym uszkodzenie przez Wykonawcę w zależności od rodzaju wady i maszyny jakiej dotyczy.
14. Zgłoszenie reklamacji nie uprawnia Zamawiającego do wstrzymania zapłaty za towar będący za jego części. Wykonawca ma prawo wstrzymać się wobec Zamawiającego z realizacją jego roszczeń z tytułu reklamacji do czasu uregulowania przez Zamawiającego wszelkich zaległych zobowiązań.

§ 8 Rekojmia i Gwarancja

1. PPHU ROCH ZBIGNIEW ROKITA, udziela gwarancji naprawy na okres 6 miesięcy stosownie do zasad określonych w niniejszych OWS.
2. Niniejsze ogólne warunki gwarancji mają zastosowanie do napraw dokonanych przez PPHU ROCH ZBIGNIEW ROKITA w ramach świadczonych usług jakikolwiek podmiotom prawnym.
3. Za zastrzeżeniem pozostałych postanowień OWS niniejsza gwarancja obejmuje złośliwe gwałcenie oraz uszkodzenie o ile została udzielona naprawa maszyn. Warunkiem gwarancji towaru jest montaż w maszynie i sprawdzenie układu hydraulicznego przez wyspecjalizowany serwis.
4. Gwarancją nie są objęte w szczególności szkody:
 - powstałe w trakcie transportu maszyn
 - uszkodzeń powstałych w wyniku montażu oraz uszkodzeń mechanicznych
 - uszkodzeń wynikających z nieczystości układu hydraulicznego
 - w przypadku uszkodzenia o ile została udzielona naprawa maszyn
 - zużycia części eksploatacyjnych np. uszczelnień, bezpieczników, lampek i akcesoriów, produktów podlegających okresowym wymianom
 - uszkodzeń wynikających z pracy przeciążającej podzespół, powstałych przy pracy a parametrach przekraczających wartości zawarte w dokumentacji serwisowej
 - uszkodzeń spowodowanych pracą w warunkach nieodpowiednich warunkach (nadmierne zapiełnienie, zbyt wysoka temperatura, nadmierne wibracje)
 - uszkodzeń spowodowanych wadliwym działaniem współpracujących układów
 - uszkodzeń powstałych na skutek modyfikacji, bądź napraw podzespołu bądź układu dokonywanych z własną inicjatywą zamawiającego lub osób trzecich
 - powstałe z przyczyn zewnętrznych, w tym na skutek nieprawidłowego korzystania z maszyny, jej nieprawidłowej obsługi, korzystanie z maszyny w sposób niezgodny z jej przeznaczeniem, na skutek urazów mechanicznych, termicznych, chemicznych, zamieszczania, zalanania, na skutek zjawisk atmosferycznych
 - w przypadku dokonania przez Zamawiającego samodzielnie jakiegokolwiek napraw lub przeróbek
 - powstałe na skutek siły wyższej
5. Zamawiający w każdym przypadku jest zobowiązany do zbadania naprawianych maszyn otrzymanych w związku z zawarciem umowy niezwłocznie po ich odebraniu, najpóźniej w dniu ich odbioru oraz do zgłoszenia Wykonawcy wykrytych wad w terminie 2 dni od daty ich wykrycia pod rygorem utraty uprawnień z tytułu gwarancji.
6. Wszelkie zgłoszenia reklamacyjne winny być złożone Wykonawcy w formie pisemnej. Gwarancja obejmuje naprawę maszyn w sposób wskazany w ofercie. Warunkiem gwarancji jest posiadanie protokołu z uruchomienia jednostki w układzie.
7. Dostarczenie maszyny do naprawy gwarancyjnej odbywa się na koszt Zamawiającego.
8. Koszty demontażu oraz ponownego montażu podzespołu/części maszyn w ramach realizacji uprawnień zamawiającego z tytułu gwarancji i/lub rekojmi ponosi Zamawiający.
9. Zamawiający traci uprawnienia z tytułu gwarancji i/lub rekojmi w przypadku dokonywania prób ustnicia znaków firmowych Wykonawcy przez niego uszkodzonych na naprawianym podzespole/części, bądź jeżeli podmiot był eksploatowany i nie naprawiony usterkami oraz w przypadkach wskazanych w § 7 pkt 3 niniejszych OWS.

§ 9 Postanowienia końcowe

1. Wykonawca może podjąć się świadczenia serwisowych usług pogwarancyjnych na oddzielne uzgodnionych warunkach.
2. W przypadku nieuzasadnionego wezwania Wykonawcy w ramach zgłoszonej reklamacji Wykonawca obciąża Zamawiającego poniesionymi kosztami.
3. Zamawiający traci uprawnienia z tytułu gwarancji, jeżeli wiedział o wadzie związanej z usługą w dacie odbioru maszyny.
4. Wykonawca rozpatruje zgłoszoną reklamację w terminie 14 dni od dnia otrzymania prawidłowej reklamacji, informując Zamawiającego o uwzględnieniu bądź odmowie uwzględnienia reklamacji.
5. Nieprzestrzeżenie powyższych warunków gwarancji zwalnia PPHU ROCH ZBIGNIEW ROKITA, z udzielonej gwarancji.
6. W przypadku zawarcia umowy między przedsiębiorcami na podstawie art. 558 § 1 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku - Kodeks cywilny (Dz. U. z 2020 r. poz. 1740 z późn. zm.) Strony wyrażają odpowiedzialność PPHU ROCH ZBIGNIEW ROKITA z tytułu rekojmi
7. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za naturalne zużycie się towaru, będące następstwem jego prawidłowej eksploatacji. Warunkiem powstania odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu wad Towaru jest odpowiednie zabezpieczenie Towarów przez Zamawiającego przed powstawaniem wad powierzchniowych, w szczególności poprzez prawidłowe magazynowanie i transport. Zamawiający obowiązany jest także stosować środki zabezpieczenia Towarów aby w każdym czasie możliwa była identyfikacja oraz obiektywna ocena zgłoszonych wad.
8. W przypadku towarów, maszyn i urządzeń konstruowanych lub zmodyfikowanych według wytycznych Zamawiającego, odpowiedzialność Wykonawcy ogranicza się do wyprodukowania takich towarów lub dokonania takich modyfikacji, które spełniają te wytyczne i są zgodne z ponianymi parametrami montażowymi, z wyłączeniem odpowiedzialności za dostarczenie przez Zamawiającego materiały i ich właściwości. Wykonawca nie udziela jakiegokolwiek gwarancji zgodności za w/w produkty, konstruowane lub zmodyfikowane na życzenie i zgodnie z koncepcją Zamawiającego.

1. Prawem właściwym dla umowy jest prawo polskie.
2. Sądem właściwym dla rozstrzygnięcia sporów wynikłych bądź związanych z umową jest polski sąd powszechny właściwy miejscowo ze względu na siedzibę PPHU ROCH ZBIGNIEW ROKITA
3. W przypadku nieważności niektórych postanowień OWS wskutek wprowadzenia odmiennych regulacji ustawowych, pozostałe postanowienia nie tracą swojej ważności.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OW(S) stosuje się odpowiednio obowiązujące przepisy powszechne, w tym szczególnie przepisy Kodeksu cywilnego.
5. PPHU ROCH ZBIGNIEW ROKITA i Zamawiający będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z wykonywaniem umów objętych niniejszymi warunkami. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy, właściwym dla rozstrzygnięcia sporu będzie – według wyboru strony powodowej – sąd właściwy dla miejsca siedziby PPHU ROCH ZBIGNIEW ROKITA