

Ogólne Warunki obowiązujące w ROCH POWER HYDRAULICS Sp. z o.o. i PPHU ROCH ROKITA ZBIGNIEW

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży i świadczenia usług (zwane dalej OWS) określają zasady zawierania umów oferowanych przez ROCH POWER HYDRAULICS Sp. z o.o. zwanym dalej Usługodawcą, z siedzibą w: 42-605 Tarnowskie Góry, ul. Kopalniana 72, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000856647, NIP 645-256-65-07.
2. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży i świadczenia usług są pokrewnie dla zleceń realizowanych przez podmiot PPHU ROCH ROKITA ZBIGNIEW, z siedzibą w: 42-605 Tarnowskie Góry, ul. Kopalniana 72, NIP 645-000-34-15.

3. OWS stanowią integralną część wszystkich umów zawieranych przez Usługodawcę i są wiążące dla drugiej strony umowy, o ile zostały jej doręczone przed jej zawarciem, w szczególności wraz z ofertą lub odpowiedzią na zapytanie ofertowe. W przypadku, gdy strony uregulowały swoje prawa i obowiązki w odrębnej umowie zawartej w formie pisemnej, pierwszeństwo mają postanowienia tej umowy. Postanowienia niniejszych OWS znajdują zastosowanie jedynie w zakresie nieuregulowanym w takiej umowie.

4. Wraz ze złożeniem zamówienia przez Klienta niniejsze OWS uważa się za znane i obowiązujące również w przypadku przyszłych transakcji.

5. Przyjęcie OWS przez podmiot pozostający w stałych stosunkach z Usługodawcą przy jednej umowie uważa się za ich akceptację dla kolejnych umów zawieranych przez niego z Usługodawcą, o ile Strony nie zastrzegły inaczej.

6. Usługodawca jest uprawniony do zmiany lub rozszerzenia OWS w dowolnym czasie. Stosuje się wersję OWS obowiązującą w momencie złożenia zamówienia. W przypadku długoterminowych stosunków umownych wysyłana z telefonem wiadomość wysłana do Klienta w formie pisemnej, nie później niż 14 dni przed proponowaną datą wejścia w życie zmian OWS. Przyjmuje się, że Klient wyraził zgodę na zmianę OW, jeżeli nie zawiadomił o odmowie przyjęcia zmian OWS przed proponowaną datą ich wejścia w życie. Wówczas zmienione OWS będą stanowiły dla Usługodawcy podstawę w dalszych stosunkach handlowych pomiędzy stronami.
7. Użyte w Ogólnych Warunkach pojęcia oznaczają:

- a) **Wykonawca/Przyjmujący zlecenie/ Usługodawca/ Sprzedawca** – ROCH POWER HYDRAULICS Sp. z o.o. z siedzibą w Tarnowskich Górach, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000856647,
- b) **Zamawiający Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna posiadająca zdolność prawną, zawierająca ze Zleceniodawcą umowę,
- c) **Siedziba Wykonawcy** – ul. Kopalniana 72, 42-605 Tarnowskie Góry, Polska,
- d) **Oferta** – propozycja złożona przez Wykonawcę, określająca warunki przyszłego zamówienia lub umowy,
- e) **Zamówienie** – oferta nawiązania współpracy złożona przez Zamawiającego na piśmie, dostarczona osobnie, listownie, e-mailem, komunikatorem tekstowym typu Whatsapp lub VIBER lub wiadomością tekstową wysyланą z telefonu komórkowego na jeden z numerów: +48 784 692 469, +48 784 692 604, +48 728 491 460, +48 602 191 699, +48 530 720 262, +48 575 997 428, +48 600 271 016, +48 533 140 808, +48 784 692 313, +48 784 692 610, +1 (954) 701-0845, zawierająca co najmniej określenie zamawianych usług, dane Zamawiającego, niezbędne do wystawienia faktury VAT oraz dane o firmie, dane teleadresowe do kontaktu, sposób, termin i miejsce odbioru zamawianych produktów,
- f) **Powierzenie** – pisemne oświadczenie Wykonawcy o przyjęciu zamówienia, złożone Zamawiającemu
- g) **Maszyny** – również elementy maszyn, części maszyn, podzespoły

8. Zamawiający na zasadach określonych w OWS zobowiązuje się w szczególności do:
 - a) współpracy z Wykonawcą w zakresie koniecznym do należytego wykonania przez niego Umowy, w szczególności udostępnianie mu wszelkich dokumentów i informacji niezbędnych do realizacji przedmiotu Umowy,
 - b) zapłaty umówionej ceny, z zachowaniem umówionych terminów,
 - c) dostarczenia i odbioru naprawianego przedmiotu,
 - d) zachowania wymagań terminów oraz form właściwych dla dokonywanych czynności reklamacyjnych,
 - e) opisania w reklamacjach wszelkich okoliczności sprawy pod rygorem uznania ich w ewentualnym postępowaniu zamówienia,
 - f) prawidłowym i zupełnym wypełnieniu wszelkich innych obowiązków przewidzianych umową lub OWS

§ 2 Oferty i ceny

1. Oferty Usługodawcy składane są w sposób niezobowiązujący. Wchodzące w skład oferty dokumenty jak ilustracje, rysunki, dane dotyczące parametrów lub inne informacje techniczne oraz normy techniczne i wzorce charakteryzujące jedynie przedmiot umowy i tylko w przypadku odpowiedniego pisemnego zażyczenia stanowią zapewnienie właściwości.
2. Oferta przesyłana jest do Zamawiającego w formie pisemnej pocztą lub drogą elektroniczną.
3. Załączniki składają zamówienie w formie pisemnej bądź drogą elektroniczną.
4. Oferta zawiera:
 - a) cenę netto
 - b) warunki płatności
 - c) termin płatności
 - d) termin dostawy
 - e) datę ważności ofertyOferta zastrzega sobie prawo sprzedaży oferowanego towaru do momentu wypłynięcia zamówienia.
5. Oferta nie obejmuje:
 - a) weryfikacji podzespołów przeznaczonych do naprawy
 - b) demontażu i montażu podzespołów z maszyny
 - c) kosztów transportu do siedziby Wykonawcy, ani z siedziby Wykonawcy do Zamawiającego
6. Umowa dochodzi do skutku dopiero wtedy, gdy Usługodawca potwierdzi zamówienie bądź zlecenie w formie pisemnej lub rozpocznie świadczenie poprzez wykonywanie usługi.
7. W przypadku, gdy po dokonaniu wstępnej weryfikacji przekazanej do naprawy maszyny lub jej części nie dojdzie do kontynuowania naprawy, poczynione w związku ze wstępną weryfikacją koszty podlegają płatności według ustaleń Wykonawcy.
8. W przypadku, gdy po złożeniu zamówienia przez Zamawiającego jego sytuacja finansowa ulegnie znacznemu pogorszeniu lub wyjdą na jaw istotne okoliczności niezamierzone Usługodawcą w dniu złożenia zamówienia (również w przypadku ich ujawnienia w odpowiednich publikacjach), a powodujące, że wykonanie umowy jest istotnie zagrożone, w szczególności do momentu wypełnienia przez Zamawiającego dodatkowych warunków, Usługodawca jest uprawniony do odstąpienia od umowy w całości albo w części i dochodzenia w tym zakresie poniesionych kosztów

§ 3 Warunki płatności

1. Faktury wystawiane na cenę usługi powiększoną o należne podatki i opłaty. Płatność jest należna w walucie umowy. Strony wyrażają zgodę na wystawienie faktury bez podpisu.
2. Zapłata za wykonane usługi powinna nastąpić bez potrącenia niezwłocznie po wystawieniu faktury lub według uzgodnionych warunków płatności. Termin ten w każdym przypadku jest określany w dniach i godziny się od daty wystawienia faktury.
3. Data wystawienia faktury przez Zamawiającego jest datą wypłaty należności na konto Usługodawcy.
4. W przypadku nieterminowej realizacji płatności, Usługodawca, jest uprawniony do żądania od dnia następującego po wyznaczonym dniu płatności odsetek w ich maksymalnej wartości określonej w art. 359 § 2¹ k.c. bez dodatkowych wezwań (w stosunku rocznym). W przypadku Klientów będących przedsiębiorcami Usługodawca ma prawo żądać poza odsetkami ustawowymi za opóźnienie, również odsetek za opóźnienie w transakcjach handlowych.
5. Jeżeli Zamawiający popadł w opóźnienie z płatnościami należnymi na podstawie więcej niż jednej faktury, Usługodawca ma prawo zaliczenia jakiegokolwiek zapłaty dokonanej przez Zamawiającego z tytułu jakiegokolwiek faktury w pierwszej kolejności na poczet odsetek za opóźnienie, a następnie należności najdawniej wymagalnych. Postanowienie niniejsze uchyla uprawnienie dłużnika, o którym mowa w art. 451 § 1 k.c. Jednocześnie

- Usługodawca zastrzega sobie prawo dokonania kompensaty (potrącenia) z tytułu innych wierzytelności i zobowiązań, zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego.
- Zamawiającemu nie służy wobec Usługodawcy prawo złożenia oświadczenia o potrąceniu.
- Zgłoszenie reklamacji nie uprawnia Zamawiającego do wstrzymania zapłaty za wykonane usługi, w całości lub w części.
- Wierzytelności Zamawiającego z tytułu umów zawartych z Wykonawcą nie mogą być przeniesione na podwładne jakiegokolwiek umowy na jakikolwiek podmiot bez jego zgody.
- Zamawiający zobowiązuje się do niezwłocznego, pisemnego zawiadomienia Wykonawcy o każdorazowej zmianie swojej siedziby lub miejsca zamieszkania i adresu dla doręczeń korespondencji. Brak zawiadomienia powoduje, że doręczenia dokonane na wskazane w zamówieniu lub w też w podpisanych umowach lub w innych porozumieniach handlowych, uważane są za skuteczne.

§ 4 Zamówienie

1. Zamówienie powinno być złożone w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty e-mail. Zamówienie powinno w szczególności określać dokładną nazwę i adres Zamawiającego, opis zamawianej usługi, termin i miejsce dostarczenia naprawianych elementów uzgodnione z Wykonawcą, formę i termin płatności oraz być złożone przez osobę uprawnioną do składania zamówień w imieniu Zamawiającego.
2. Zamówienie nie musi być poprzedzone zapytaniem ofertowym. Zamówienia sprzedaży wysyłkowe przyjmowane są w formie telefonicznej lub pisemnej, za pośrednictwem poczty elektronicznej, listownie.
3. Jeżeli zamówienie dotyczy wcześniej przedstawionej oferty, konieczne jest umieszczenie na zamówieniu numeru tej oferty. Spełnienie w/w wymogów pozwoli na błędną i szybką realizację zamówienia. W razie nie powołania się na numer oferty, Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne niezgodności cenowe na fakturze VAT, brak dostarczenia towaru, jak również niezgodności w szczególnych parametrach towaru określonych w piętym zamówieniu.
4. Wykonawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za błędy i uchybienia popełnione przez Zamawiającego w treści zamówienia, jak również wadliwie dokonany przez Zamawiającego dobór zamawianych towarów lub usług.
5. Po wstępną weryfikację urządzenia hydraulicznego Wykonawca może przyjąć zamówienie w całości lub części. Następnie podaje zakres naprawy oraz wycenę usługi. Może to zrobić drogą telefoniczną lub pocztą elektroniczną.
6. Wykonawca jest niezobowiązany do odbioru naprawianego maszyny lub części w ustalonym terminie. W przypadku braku potwierdzenia terminu Wykonawca dołoży wszelkich wysiłków, aby dokonać naprawy oraz przygotować maszynę do odbioru z uwzględnieniem interesu Klientów.
7. Jeżeli niemożność spełnienia świadczenia przez Wykonawcę nastąpiła wskutek siły wyższej, Zamawiającemu nie przysługują żadne roszczenia o naprawienie szkody wynikłej z tytułu niewykonania, niepełnego wykonania lub nieterminowego wykonania umowy. Wykonawca ma obowiązek niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o zdarzeniach, które spowodowały pełną lub częściową niemożność lub nieterminowość realizacji umowy. Do zdarzeń określanych mianem siły wyższej zalicza się m.in. niezawinione przez Wykonawcę zakłócenia w funkcjonowaniu zakładu, ograniczenia spowodowane zarządzeniem władz, klęskę żywiołową, strajki itp.
8. W przypadku przeterminowanych płatności, nieterminuowania odsetek za opóźnione płatności, posiadania względem Wykonawcy innych zaległych zobowiązań lub niezgodności ram kredytowych przez Zamawiającego, realizacja kolejnych zamówień może zostać przez Wykonawcę wstrzymana do czasu dokonania stosownych płatności lub uregulowania innych zobowiązań.
9. Wszelkie doradztwo techniczne ze strony Wykonawcy ma charakter wyłącznie informacyjny i nie skutkuje powstaniem po stronie Wykonawcy odpowiedzialności cywilnej z tego tytułu.
10. W przypadku, gdy Zamawiający nie odbierze urządzenia zakupionego lub naprawionego przed jego wyjazdem z siedziby Wykonawcy, o powiadomieniu o możliwości odbioru, Wykonawca ma prawo obciążyć Zamawiającego kosztami magazynowania.

§ 5 Termin realizacji, miejsce wykonania usługi

1. Termin do wykonania naprawy liczy się od dnia, w którym podzespół/zrzecz zlecona do naprawy został dostarczony do siedziby Wykonawcy, a w przypadku serwisu maszyn budowlanych od dnia ustalonego każdorazowo pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą.
2. Przez dni do wykonania naprawy należy rozumieć dni robocze bez uwzględnienia sobót, niedzieli i innych dni ustawowo wolnych od pracy.
3. Termin wykonania naprawy może ulec przedłużeniu w przypadku siły wyższej o czas jej trwania lub z innych przyczyn niezależnych od Wykonawcy a w takim wypadku o nowym terminie wykonania naprawy Wykonawca powiadamia Zamawiającego wskazując na przyczynę zmiany tego terminu oraz podając nowy termin realizacji naprawy.
4. W przypadku wydłużenia terminu naprawy Wykonawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności odszkodowawczej z tytułu przestoju układu hydraulicznego i/lub maszyn, który podzespół został przekazany do naprawy ani odpowiedzialności za inne szkody Zamawiającego.
5. Miejscem wykonania świadczenia przez Wykonawcę, a zatem miejscem dostarczenia i odbioru naprawianego maszyny jest miejsce w siedzibie firmy za wyjątkiem serwisów wyjazdowych - ul. Kopalniana 72, 42-605 Tarnowskie Góry.
6. Zamawiający zobowiązany jest dokonać starannego odbioru jakościowego i ilościowego naprawianej maszyny bezpośrednio przy odbiorze oraz potwierdzić prawidłowość wykonania usługi. Uważa się za prawidłowość wykonania usługi złożenie podpisu przez Zamawiającego na dokumencie odbioru naprawianego urządzenia.
7. Wszelkie zabezpieczeństwo związane z towarem oraz jego przypadkowe utraty lub uszkodzenia przechodzą na Zamawiającego a chwila wydania Towaru ze sklepu, magazynu, przez co należy rozumieć także wydanie rzeczy przewoźnikowi w razie wysyłki towaru.
8. Towar może zostać dostarczony (pod wskazany na zamówieniu adres) przez Firmę spedycyjną na koszt Zamawiającego, chyba że Wykonawca wyrazi zgodę na pokrycie kosztów przesyłki.
9. Przy zawieraniu umów sprzedaży (gdą towary jest własnością Wykonawcy) -towar pozostaje własnością Wykonawcy do momentu dokonania przez Zamawiającego zapłaty całości ceny za zamówiony i wydany towar (zastrzeżenie własności rzeczy)
10. Zamawiający zobowiązany jest do uzyskania na własny koszt wszelkich wymaganych przepisami prawa zezwoleń lub innych decyzji administracyjnych na dostawę, przewóz lub użytkowanie towaru zgodnie z jego przeznaczeniem. Ponadto Zamawiający pokryje wszelkie dodatkowe koszty lub wydatki poniesione przez Wykonawcę, w związku z naruszeniem przez Zamawiającego OWS, tj. np. dodatkowe koszty transportu lub składowania przez firmę kurierskie nieodebranego towaru.

§ 6 Naprawa podzespołów hydraulicznych

1. Naprawa podzespołów hydraulicznych może być częściowa lub całkowita i jej zakres opisany jest w zleceniu.
2. Naprawa podzespołów hydraulicznych przeprowadzona jest zgodnie z danymi i wtyczkami zawartymi w dokumentacji serwisowo - naprawczej.
3. Podzespoły po naprawie przechodzą test na stanowisku.
4. Po wykonaniu testu na stanowisku zakres naprawy może wymagać oceny zużycia pozostałych podzespołów na etapie składania albo przyjmowania oferty. Informacja o wzroście zakresu prac i wzroście kosztów naprawy zostanie przekazana Zamawiającemu drogą elektroniczną bądź telefonicznie.
5. Podzespoły po naprawie są wstępnie wyregulowane i wymagają dodatkowych regulacji na maszynie. Regulacja na maszynie nie jest wliczona w koszty naprawy i pozostaje po stronie Zamawiającego.

§ 7 Reklamacja

1. Wszelkie reklamacje należy zgłaszać do Usługodawcy, niezwłocznie na piśmie lub pocztą e-mail, lecz nie później niż w terminie 2 dni, licząc od dnia ich wykrycia.
2. Zamawiający jest zobowiązany do zbadania naprawionych maszyn otrzymanych w związku z zawarciem umowy niezwłocznie po ich odebraniu, w sposób w dniu odbioru oraz do zawiadomienia Wykonawcy o wykrytych wadach, w napożn przewidzianym w ust. 3, 4 i 5.
3. Zawiadomienie reklamacyjne, o którym mowa w ust. 2 winno być złożone pisemnie na adres siedziby Wykonawcy lub w formie elektronicznej na adres reklamacja@roch.pl.
4. Zawiadomienie reklamacyjne, o którym mowa w ust. 2 musi zawierać:
 - a) nazwę Zamawiającego,
 - b) nazwę maszyn podlegającej reklamacji,
 - c) zakres przedmiotu dokonywanych napraw przez Wykonawcę,
 - d) przyczynę złożenia reklamacji,
 - e) propozycję sposobu uwzględnienia reklamacji.
5. Wszelkie reklamacje należy zgłaszać do Usługodawcy, niezwłocznie na piśmie lub pocztą e-mail, lecz nie później niż w terminie 2 dni, licząc od dnia ich wykrycia.
6. Zamawiający jest zobowiązany do zbadania naprawionych maszyn otrzymanych w związku z zawarciem umowy niezwłocznie po ich odebraniu, w sposób w dniu odbioru oraz do zawiadomienia Wykonawcy o wykrytych wadach, w napożn przewidzianym w ust. 3, 4 i 5.
7. Zawiadomienie reklamacyjne, o którym mowa w ust. 2 winno być złożone pisemnie na adres siedziby Wykonawcy lub w formie elektronicznej na adres reklamacja@roch.pl.
8. Zawiadomienie reklamacyjne, o którym mowa w ust. 2 musi zawierać:
 - a) nazwę Zamawiającego,
 - b) nazwę maszyn podlegającej reklamacji,
 - c) zakres przedmiotu dokonywanych napraw przez Wykonawcę,
 - d) przyczynę złożenia reklamacji,
 - e) propozycję sposobu uwzględnienia reklamacji.

5. Kupujący przynajmniej do wiadomości, że dokonanie zgłoszenia reklamacyjnego w sposób, w terminie i formie opisanych w ust. 2-4 warunkuje rozpatrzenie zgłoszenia reklamacyjnego przez Wykonawcę. Niedochowanie wyżej wskazanych warunków uprawnia Wykonawcę do postawienia reklamacji bez rozpatrzenia, a w takim przypadku zgłoszenie reklamacyjne uznaje się za nieważne.
6. Wykonawca rozpatruje zgłoszenie reklamacyjne w terminie 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia złożonego w sposób, w terminie i formie opisanych w ust. 2-4, informując o wyniku rozpatrzenia Zamawiającego. W uzasadnionych przypadkach, w szczególności wynikających ze skomplikowanego charakteru reklamacji, bądź konieczności podjęcia dodatkowych czynności przez Wykonawcę lub Zamawiającego w sprawie zgłoszonej reklamacji, termin ten może być wydłużony.
7. Zamawiający jest zobowiązany umożliwić Wykonawcy rozpatrzenie reklamacji, a w szczególności: udostępnić maszynę celem oględzin Wykonawcy lub inemu upoważnionemu przez niego podmiotowi, lub w celu przeprowadzenia przez Wykonawcę lub inny upoważniony przez niego podmiot badań reklamowanych usług naprawy maszyn dostarczyć przedmiotowe maszyny w miejscu uzgodnionym z Wykonawcą, przekazać Wykonawcy dodatkowe dokumenty i informacje niezbędne do rozpatrzenia zgłoszonej reklamacji.
8. Wykonawca samodzielnie decyduje o sposobie uwzględnienia reklamacji Zamawiającego i nie jest związany propozycją sposobu uwzględnienia reklamacji wskazaną w zgłoszeniu reklamacyjnym.
9. Prawo odstąpienia od umowy przysługujące Zamawiającemu wyłącznie w przypadku, gdy Wykonawca pomimo pozytywnego rozpatrzenia reklamacji w terminie uzgodnionym z Zamawiającym nie dokona czynności zmierzających do usunięcia zgłoszonej wady, przy czym warunkiem odstąpienia od umowy jest uprzednie wezwanie Wykonawcy do wykonania Wykonawcą do postawienia reklamacji w terminie dodatkowego 30 dniowego terminu na ich wykonanie oraz bezskuteczny upływ w/w terminu.
10. Nieprzejęcie przez Zamawiającego świadczenia Wykonawcy w ramach reklamacji zwalnia Wykonawcę z odpowiedzialności z tytułu rekojmi bez względu na przyczynę nieprzyjęcia takiego świadczenia przez Zamawiającego.
11. Ewentualne usuniecie zgłoszonych wad przez Wykonawcę, w razie przyjęcia zasadności zgłoszonych roszczeń, będzie usunione indywidualnie przez Wykonawcę w zależności od rodzaju przedmiotu i maszyny jakiej dotyczy.
12. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji Zamawiający jest zobowiązany odebrać reklamowany towar w ciągu 14 dni. Po bezskutecznym upływie powyższego terminu Wykonawca ma prawo obciążyć Zamawiającego kosztami magazynowania.
13. Zamawiający nie ma prawa do usuwania wad na koszt Wykonawcy we własnym zakresie, ani też przez osoby trzecie. Wszelkie działania wskazane w zdaniu poprzednim powodują utratę gwarancji oraz rekojmi o ile zostały udzielone zgłoszenia reklamacji nie uprawnia Zamawiającego do wstrzymania zapłaty za towar będący w jego części. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności wobec Zamawiającego z realizacji jego roszczeń z tytułu reklamacji do czasu uregulowania wady przez Zamawiającego wszelkich zaległych zobowiązań.
15. W przypadku zgłoszenia reklamacji dotyczącej zlecenia sprzedaży lub naprawy objętego gwarancją, zrealizowanego zarówno na terenie Unii Europejskiej, jak i poza jej granicami, Kupujący zobowiązany jest do dostarczenia przedmiotu sprzedaży lub naprawy do zakładu Sprzedającego na własny koszt oraz jego odbioru na własny koszt w wyznaczonym terminie.

§ 8 Rekojmia i Gwarancja

1. Usługodawca udziela gwarancji na terytorium Unii Europejskiej na okres określony w ofercie lub wskazywany na fakturze, zgodnie z zasadami określonymi w niniejszych OWS.
2. Usługodawca nie udziela gwarancji na sprzedaż ani naprawy zrealizowane poza terytorium Unii Europejskiej, chyba że inaczej postanowiono w ofercie lub odrębnej umowie zawartej z Kupującym.
3. Niniejsze ogólne warunki gwarancji mają zastosowanie do napraw dokonanych przez Wykonawcę w ramach świadczonych usług jakimkolwiek podmiotom prawnym.
4. Z zastrzeżeniem pozostałych postanowień OWS niniejsza gwarancja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn związanych z świadczeniem usług naprawy maszyn. Warunkiem gwarancji towaru jest montaż w maszynie i sprawdzenie układu hydraulicznego przed jego wyjazdem z siedziby Wykonawcy.
5. Gwarancja udzielona dla zleceń sprzedażowych realizowanych poza granicami Unii Europejskiej nie obejmuje wszelkich kosztów związanych z przemieszczaniem towaru poza obszarem Unii Europejskiej oraz związanych z ich wprowadzeniem, choćby czasowym, na teren Unii Europejskiej oraz wywozom poza obszar UE; Kupujący w takiej sytuacji pokrywa koszty transportu towaru w obie strony, a w sytuacji uruchomienia specjalnej procedury uszlachtowania czynnego, Kupujący jest zobowiązany do pokrycia kosztów wady, w tym w przypadku powstania kosztów wszelkich kosztów związanych ze złożeniem zabezpieczenia cennego o równej wartości wynikającej bezpośrednio od klasyfikacji towaru, zgodnie z systemem i procedura przewidzianą przez Informacyjny System Zintegrowany Taryfy Celnej (ISZTAR4). W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji i skutecznego odbioru przedmiotu sprzedaży, kaucja ta jest zwracana Kupującemu.
6. Gwarancja nie są objęte w szczególności szkody:
 - powstałe w trakcie transportu maszyn
 - uszkodzeń powstałych w wyniku eksploatacji oraz uszkodzeń mechanicznych
 - uszkodzeń wynikających z nieczystości układu hydraulicznego
 - w przypadku stosowania oleju o nieodpowiedniej czystości i lepkości
 - zużycia części eksploatacyjnych np. uszczelnień, bezpiętników, lampek i akcesoriów, produktów podlegających okresowym wymianom
 - uszkodzeń wynikających z pracy przeciążonej podzespołu, powstałych przy pracy a parametrach przekraczających wartości zawarte w dokumentacji serwisowej
 - uszkodzeń powstałych w wyniku niewłaściwej pracy w nieodpowiednich warunkach (nadmierne zapłylenie, zbyt wysoka niska temperatura, nadmierna wilgoć)
 - uszkodzeń spowodowanych wadliwym działaniem usprawniających układów
 - uszkodzeń powstałych na skutek montażu, jakiej naprawy podzespołu bądź układu dokonanych w własnej inicjatywy zamawiającego lub osób trzecich
 - powstałe z przyczyn zewnętrznych, w tym na skutek nieprawidłowego korzystania z maszyny, jej nieprawidłowej obsługi, korzystanie z maszyny w sposób niezgodny z jej przeznaczeniem, na skutek użycia narzędzi mechanicznych, termicznych, chemicznych, zanieczyszczenia, zalania, na skutek zjawisk atmosferycznych
 - w przypadku dokonania przez Zamawiającego samodzielnie jakiegokolwiek napraw lub przeróbek
 - powstałe na skutek siły wyższej
7. Zamawiający w każdym przypadku jest zobowiązany do zbadania naprawianych maszyn otrzymanych w związku z zawarciem umowy niezwłocznie po ich odebraniu, najpóźniej w dniu ich odbioru oraz do zgłoszenia Wykonawcy wykrytych wad w terminie 2 dni, licząc od dnia ich wykrycia, w sposób w dniu odbioru, w sposób w dniu odbioru oraz do zawiadomienia Wykonawcy o wykrytych wadach, w napożn przewidzianym w ust. 3, 4 i 5.
8. Wszelkie reklamacje należy zgłaszać do Usługodawcy, niezwłocznie na piśmie lub pocztą e-mail, lecz nie później niż w terminie 2 dni, licząc od dnia ich wykrycia.
9. Zamawiający jest zobowiązany do zbadania naprawianych maszyn otrzymanych w związku z zawarciem umowy niezwłocznie po ich odebraniu, w sposób w dniu odbioru oraz do zawiadomienia Wykonawcy o wykrytych wadach, w napożn przewidzianym w ust. 3, 4 i 5.
10. Zawiadomienie reklamacyjne, o którym mowa w ust. 2 winno być złożone pisemnie na adres siedziby Wykonawcy lub w formie elektronicznej na adres reklamacja@roch.pl.
11. Zawiadomienie reklamacyjne, o którym mowa w ust. 2 musi zawierać:
 - a) nazwę Zamawiającego,
 - b) nazwę maszyn podlegającej reklamacji,
 - c) zakres przedmiotu dokonywanych napraw przez Wykonawcę,
 - d) przyczynę złożenia reklamacji,
 - e) propozycję sposobu uwzględnienia reklamacji.
12. W przypadku zawiarcia umowy między przedsiębiorcami na podstawie art. 558 § 1 pkt 23 kodeksu cywilny (Dz. U. z 2020 r. poz. 1740 z późn. zm.) Strony wyrażają odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rekojmi.
13. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za naturalne zużycie się towaru, będące następstwem jego prawidłowej eksploatacji. Warunkiem powstania odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu wad Towaru jest odpowiednie zabezpieczenie Towarów przez Zamawiającego przed powstaniem wad powierzchniowych, w szczególności poprzez prawidłowe magazynowanie i transport. Zamawiający obowiązuje jest także stosować środki zabezpieczenia Towarów aby w każdym czasie możliwa była identyfikacja oraz obiektywna ocena zgłoszonych wad.
14. W przypadku towarów, maszyn i urządzeń skonstruowanych lub zmodyfikowanych według wtyczki Zamawiającego, odpowiedzialność Wykonawcy ogranicza się do wyprodukowania takich towarów lub dokonania takich modyfikacji, które spełniają te warunki i są zgodne z pomiarami, parametrami montażowymi, z wyłączeniem odpowiedzialności za dostarczenie przez Zamawiającego materiały i ich właściwości.

Wykonawca nie udziela jakiegokolwiek gwarancji zgodności za w/w produkty, skonstruowane lub zmodyfikowane na życzenie i zgodnie z koncepcją Zamawiającego.

§ 9 Postanowienia końcowe

1. Prawem właściwym dla umowy jest prawo polskie.
2. Sądem właściwym dla rozstrzygnięcia sporów wynikłych bądź związanych z umową jest polski sąd powszechny właściwy miejscowo ze względu na siedzibę ROCH POWER HYDRAULICS Sp. z o. o.
3. W przypadku nieważności niektórych postanowień OWS wskutek wprowadzenia odmiennych regulacji ustawowych, pozostałe postanowienia nie tracą swojej ważności.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OW(S) stosuje się odpowiednio obowiązujące przepisy powszechne, w tym szczególnie przepisy Kodeksu cywilnego.
5. Wykonawca i Zamawiający będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z wykonywaniem umów objętych niniejszymi warunkami. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy, właściwym dla rozstrzygnięcia sporu będzie – według wyboru strony powodowej – sąd właściwy dla miejsca siedziby ROCH POWER HYDRAULICS Sp. z o. o..