

Ogólne Warunki obowiązujące w ROCH POWER HYDRAULICS Sp. z o.o. i PPHU ROCH ROKITA ZBIGNIEW

§ 1 Postanowienia ogólne

- Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży i świadczenia usług (zwane dalej OWS) określają zasady zawierania umów oferowanych przez ROCH POWER HYDRAULICS Sp. z o.o. zwanym dalej Usługodawcą, z siedzibą w: 42-605 Tarnowskie Góry, ul. Kopaliniana 72, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Sąd rejestrowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000856647, NIP: 645-256-65-07.
- Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży i świadczenia usług są pokrewne dla zleceń realizowanych przez podmiot PPHU ROCH ROKITA ZBIGNIEW, z siedzibą w: 42-605 Tarnowskie Góry, ul. Kopaliniana 72, NIP 645-000-34-15.
- OWS stanowią integralną część wszystkich umów zawieranych przez Usługodawcę i są wiążące dla drugiej strony umowy, o ile zostały jej doręczone lub jej zawarciem, w szczególności wraz z ofertą lub odpowiedzią na zapytanie ofertowe. W przypadku, gdy strony uregulowały swoje prawa i obowiązki w odrębnej umowie zawartej w formie pisemnej, pierwszeństwo mają postanowienia tej umowy. Postanowienia niniejszych OWS znajdują zastosowanie jedynie w zakresie nieuregulowanym w takiej umowie.
- Wraz ze złożeniem zamówienia przez Klienta niniejsze OWS uważa się za uznanie i obowiązujące również w przypadku przyszłych transakcji.
- Przyjęcie OWS przez podmiot pozostający w stałych stosunkach z Usługodawcą przy jednej umowie uważa się za ich akceptację dla kolejnych umów zawieranych przez niego z Usługodawcą, o ile Strony nie zastrzegły inaczej.
- Usługodawca jest uprawniony do zmiany lub rozszerzenia OWS w dowolnym czasie. Stosuje się wersję OWS obowiązującą w momencie złożenia zamówienia. W przypadku długotrwale istniejących stosunków umownych zmiany OW zostanie wysłana do Klienta w formie pisemnej, nie później niż na 14 dni przed proponowaną datą wejścia w życie zmian OWS. Przyjmuje się, że Klient wyraził zgodę na zmianę OW, jeżeli nie zawiadomił o odmowie przyjęcia zmian OWS przed proponowaną datą ich wejścia w życie. Wówczas zmienione OWS będą stanowiły dla Usługodawcy podstawę w dalszych stosunkach handlowych pomiędzy stronami.
- Sklep Internetowy dostępny pod adresem internetowym www.och.pl prowadzony jest przez spółkę ROCH POWER HYDRAULICS Sp. z o.o. z siedzibą w Tarnowskich Górach, 42-605, ul. Kopaliniana 72, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000856647, NIP: 6452566507, Regon: 38686140, oraz adres poczty elektronicznej: biuro@roch.pl.
- Regulamin określa zasady i warunki sprzedaży towarów i produktów w sklepie internetowym na rzecz podmiotów nie będących konsumentami w rozumieniu art. 221 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny tj. dla podmiotów dokonujących zakupów towaru związanych bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą lub zawodową.
- Sklep internetowy (dalej Sklep) prowadzi sprzedaż detaliczną, bądź hurtową za pośrednictwem Internetu na podstawie niniejszego Regulaminu.
- Ceny produktów i usług oferowanych przez Sprzedawcę ustalane są każdorazowo indywidualnie w drodze uzgodnień z Klientem, a ostateczna cena wiąże strony dopiero po jej potwierdzeniu przez Sprzedawcę i zaakceptowaniu przez Klienta, w tym także poprzez link do płatności online.
- Regulamin jest integralną częścią umowy sprzedaży zawieranej z Klientem.
- Warunkiem zawarcia umowy sprzedaży jest akceptacja Regulaminu przez Klienta.
- Użyte w Ogólnych Warunkach pojęcia oznaczają:

- Wykonawca/ Przyjmujący zlecenie/ Usługodawca/ Sprzedawca** – ROCH POWER HYDRAULICS Sp. z o.o. siedzibą w Tarnowskich Górach, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000856647,
- Zamawiający/ Klient** – osoba fizyczna, prawna, jednostka organizacyjna posiadająca zdolność prawną, zawierająca ze Zleceniodawcą umowę,
- Siedziba Wykonawcy** - ul. Kopaliniana 72, 42-605 Tarnowskie Góry, Polska,
- Oferta** – propozycja złożona przez Wykonawcę, określająca warunki przysłego zamówienia lub umowy,
- Zamówienie** – oferta zawierająca współpracę złożoną przez Zamawiającego na piśmie, dostarczona osobiście, listownie, e-mailem, komunikatorem tekstowym typu WhatsApp lub VIBER lub wiadomością tekstową wysłaną z telefonu komórkowego na jeden z numerów: +48 784 692 469, +48 784 692 604, +48 728 481 460, +48 602 191 699, +48 530 720 262, +48 575 997 428, +48 600 271 016, +48 533 140 808, +48 784 692 313, +48 784 692 610, +1 (954) 701-0845, zawierająca co najmniej określenie zamawianych usług, ich nazwę, niezbędne do wystawienia faktury VAT oraz dane o firmie, dane teleadresowe do kontaktu, sposób, termin i miejsce odbioru zamawianych produktów,
- Potwierdzenie** – pismne oświadczenie Wykonawcy o przyjęciu zamówienia, złożone Zamawiającemu
- Maszyny** – również elementy maszyn, części maszyn, podzespoły
- Przedsiębiorcy na prawach Konsumenta** – Klient będący osobą fizyczną zawierającą Umowę sprzedaży bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści Umowy sprzedaży wynika, że nie posiada ona dla tego Przedsiębiorcy zawodowego charakteru, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez niego działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

- Zamawiający na zasadach określonych w OWS zobowiązuje się w szczególności do:
 - współpracy z Wykonawcą w zakresie koniecznym do należytego wykonania przez niego Umowy, w szczególności udostępnienie mu stosownych dokumentów i informacji niezbędnych do realizacji przedmiotu Umowy,
 - zapłaty umówionej ceny, z zachowaniem umówionych terminów,
 - dostarczenia i odbioru naprawianego przedmiotu,
 - zachowania wymaganych terminów oraz form właściwych dla dokonywanych czynności reklamacyjnych,
 - opisania w reklamacjach wszelkich okoliczności sprawy pod rygorem uznania ich w ewentualnym postępowaniu odszkodowawczym za nieistniejące,
 - przebiegu i zupełnym wypełnieniu wszelkich innych obowiązków przewidzianych umową lub OWS

§ 2 Oferty i ceny

- Oferty Usługodawcy składane są w sposób niewiążący i niezobowiązujący. Wchodzące w skład oferty dokumenty jak ilustracje, rysunki, dane dotyczące parametrów lub inne informacje techniczne oraz normy techniczne i wzorce charakteryzujące jedynie przedmiot umowy i tylko w przypadku odpowiedniego pisemnego potwierdzenia stanowią zapewnienie właściwości.
- Oferta przesyłana jest do Zamawiającego w formie pisemnej pocztą lub drogą elektroniczną.
- Zamawiający składa zamówienie w formie pisemnej bądź drogą elektroniczną.
- Oferta zawiera:
 - cenę netto
 - warunki płatności
 - termin dostawy
 - datę ważności oferty
- Ofertant zastrzega sobie prawo sprzedaży oferowanego towaru do momentu wypłynięcia zamówienia.
- Oferta nie obejmuje:
 - weryfikacji podzespołów przeznaczonych do naprawy
 - demontażu i montażu podzespołów z maszyn
 - kosztów transportu do siedziby Wykonawcy, ani z siedziby Wykonawcy do Zamawiającego
- Umowa dochodzi do skutku dopiero wtedy, gdy Usługodawca potwierdzi zamówienie bądź zlecenie w formie pisemnej lub rozpocznie świadczenie poprzez wykonywanie usług.

- W przypadku, gdy po dokonaniu wstępnej weryfikacji przekazanej do naprawy maszyny lub jej części nie dojdzie do kontynuowania naprawy, poczynione w związku ze wstępną weryfikacją koszty podlegają płatności według ustaleń Wykonawcy.
- W przypadku, gdy po złożeniu zamówienia przez Zamawiającego jego sytuacja finansowa ulegnie znacznemu pogorszeniu lub wyjdą na jaw istotne okoliczności nieznane Usługodawca w dniu złożenia zamówienia (również w przypadku ich ujawnienia w odpowiednich publikacjach), a powodujące, że wykonanie umowy jest istotnie zagrożone, w szczególności do momentu wypełnienia przez Zamawiającego dodatkowych warunków, Usługodawca jest uprawniony do odstąpienia od umowy w całości albo w części i dochodzenia w tym zakresie poniesionych kosztów

§ 3 Warunki płatności

- Faktury wystawiane na cenę usługi powiększoną o należne podatki i opłaty. Płatność jest należna w walucie umowy. Strony wyrażają zgodę na wystawienie faktury bez podpisu.
- Zapłaty za wykonane usługi powinna nastąpić bez potrąceń niezwłocznie po wystawieniu faktury lub według uzgodnionych warunków płatności. Termin ten w każdym przypadku jest określany w dniach i liczony jest od daty wystawienia faktury.
- Datą wykupu świadczenia przez Zamawiającego jest data wpływu należności na konto Usługodawcy.
- W przypadku nieterminowej realizacji płatności, Usługodawca, jest uprawniony do żądania od dnia następnego po wyznaczonym dniu płatności odsetek w ich maksymalnej wartości określonej w art. 359 § 2 k.c. bez dodatkowych wizań (w stosunku rocznym). W przypadku Klienta Wykonawcy będących przedsiębiorcami Usługodawca ma prawo żądać po odsetkami ustawowymi za opóźnienie, również odsetek za opóźnienie w transakcjach handlowych.
- Jeżeli Zamawiający popadł w opóźnienie z płatnościami należnymi na podstawie więcej niż jednej faktury, Usługodawca ma prawo zaliczenia jakiegokolwiek zapłaty dokonanej przez Zamawiającego z tytułu jakiegolwiek faktury w pierwszej kolejności na poczet odsetek za opóźnienie, a następnie należności najdawniej wymagalnych. Postanowienie nie uchyła uprawnień Usługodawcy, o których mowa w art. 451 § 1 k.c. Jednocześnie Usługodawca zastrzega sobie prawo dokonania kompensaty (potrącenia) z tytułu innych wierzycielności i zobowiązań, zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego.
- Zamawiającemu nie służy wobec Usługodawcy prawo złożenia oświadczenia o potrąceniu.
- Zgłoszenie reklamacji nie uprawnia Zamawiającego do wstrzymania zapłaty za wykonane usługi, w całości lub w części.
- Wierzycielności Zamawiającego z tytułu umów zawartych z Wykonawcą nie mogą być przeniesione na podstawie jakiegolwiek umowy na jakiegolwiek podmiot bez jego zgody.
- Zamawiający zobowiązuje się do niezwłocznego, pisemnego zawiadomienia Wykonawcy o każdorazowej zmianie swojej siedziby lub miejsca zamieszkania i adresu dla doręczeń korespondencji. Brak zawiadomienia powoduje, że doręczenia dokonane na wskazane w zamówieniu lub też w podpisanych umowach lub w innych porozumieniach handlowych, uważane są za skuteczne.

§ 4 Zamówienie

- Zamówienie powinno być złożone w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty e-mail. Zamówienie powinno w szczególności określać dokładną nazwę i adres Zamawiającego, opis zamawianej usługi, termin i miejsce dostarczenia naprawianych elementów uzgodnione z Wykonawcą, formę i termin płatności oraz być złożone przez osobę uprawnioną do składania zamówień w imieniu Zamawiającego.
- Zamówienie nie musi być poprzedzone zapytaniem ofertowym. Zamówienia sprzedaży wysyłkowej przyjmowane są w formie telefonicznej lub pisemnej, za pośrednictwem poczty elektronicznej, listownie.
- Jeżeli zamówienie dotyczy wcześniej przedstawionej oferty, konieczne jest umieszczenie na zamówieniu numeru z nazwą, o którym mowa w art. 451 § 1 k.c. Sposób ten pozwoli na błędną i szybką realizację zamówienia. W razie nie powołania się na numer oferty, Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne niezgodności cenowe na fakturze VAT, brak dostępności towaru, jak również niezgodności w szczególnych parametrach towaru określonych w pierwotnym zamówieniu.
- Wykonawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za błędy i uchybienia popełnione przez Zamawiającego w treści zamówienia, jak również wady wykonane dokonywane przez Zamawiającego dobowi zamawianych towarów lub ujętowanego zakładu.
- Po wstępnej weryfikacji urządzenia hydraulicznego Wykonawca może przyjąć zamówienie w całości lub części. Następnie podaje zakres naprawy oraz wycenę usługi. Może to zrobić drogą telefoniczną lub pocztą elektroniczną.
- Wykonawca jest związany terminem realizacji usługi jedynie wówczas, gdy go potwierdzi. Zamawiający jest zobowiązany do odbioru naprawionej maszyny lub części w ustalonym terminie. W przypadku braku potwierdzenia terminu Wykonawca dołoży wszelkich wysiłków, aby dobrać naprawy oraz przygotować miejsce do odbioru i uwzględnienie interesu Klienta.
- Jeżeli niemożność spełnienia świadczenia przez Wykonawcę nastąpiła wskutek siły wyższej, Zamawiającemu nie przysługują żadne roszczenia o naprawienie szkody wynikłej z tytułu niewykonania, niepełnego wykonania lub nieterminowego wykonania umowy. Wykonawca ma obowiązek niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o zdarzeniach, które spowodowały pełną lub częściową niemożność lub nieterminowość realizacji. Do zdarzeń określanych mianem siły wyższej zalicza się m.in. niezawinione porażki, awarie, uszkodzenia, uszkodzenia, uszkodzenia, ograniczenia spowodowane zarządzeniem władz, klęską żywiołową, strajki itp.
- W przypadku przeterminowanych płatności, nieuregulowania odsetek za opóźnienie płatności, posiadania względem Wykonawcy innych zaległych zobowiązań lub przekroczenia ram kredytowych przez Zamawiającego, realizacja kolejnych zamówień może zostać przez Wykonawcę wstrzymana do czasu dokonania stosownych płatności lub uregulowania innych zobowiązań.
- Wszelkie doradztwo techniczne ze strony Wykonawcy ma charakter wyłącznie informacyjny i nie skutkuje powstaniem po stronie Wykonawcy odpowiedzialności cywilnej z tego tytułu.
- W przypadku, gdy Zamawiający nie odbierze urządzenia zakupionego lub pozostawionego do weryfikacji bądź naprawy w terminie 14 dni od daty powiadomienia o możliwości odbioru, Wykonawca ma prawo obciążić Zamawiającego kosztami magazynowania.

§ 5 Termin realizacji, miejsce wykonania usługi

- Termin do wykonania naprawy liczy się od dnia, w którym podzespół/zrzecz zlecona do naprawy został dostarczony do siedziby Wykonawcy, a w przypadku serwisu maszyn budowlanych od dnia ustalonego każdorazowo pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą.
- Przez dni do wykonania naprawy należy rozumieć dni robocze bez uwzględnienia sobót, niedziel i innych dni ustawowo wolnych od pracy.
- Termin wykonania naprawy może ulec przedłużeniu w przypadku siły wyższej o czas jej trwania lub z innych przyczyn niezależnych od Wykonawcy a w takim wypadku o nowym terminie wykonania naprawy Wykonawca powiadomi Zamawiającego wskazując na przyczynę zmiany tego terminu oraz podając nowy termin realizacji naprawy.
- W przypadku wydłużenia terminu naprawy Wykonawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności odszkodowawczej z tytułu przestoju układu hydraulicznego i/lub maszyn, której podzespół został przekazany do naprawy ani odpowiedzialności za inne szkody wynikające z tego tytułu.
- Miejscem wykonania świadczenia przez Wykonawcę, a zatem miejscem dostarczenia i odbioru naprawianej maszyny jest miejsce w siedzibie firmy za wyjątkiem serwisów wyjazdowych - ul. Kopaliniana 72, 42-605 Tarnowskie Góry.
- Zamawiający zobowiązany jest dokonać starannego odbioru jakościowego i ilościowego naprawianej maszyny bezpośrednio przy odbiorze oraz potwierdzić prawidłowość wykonania usługi. Uważa się za prawidłowość wykonania usługi złożenie podpisu przez Zamawiającego na dokumencie odbioru naprawionego urządzenia.
- Wszelkie niebezpieczeństwo związane z towarami oraz jego przypadkową utratą lub uszkodzenia przechodzą na Zamawiającego z chwilą wydania Towaru ze sklepu, magazynu, przez co należy rozumieć także wydanie rzeczy przezeńwiołki w razie wysiłki towaru.
- Towar może zostać dostarczony (pod wskazany na zamówieniu adres) przez Firmę spedycyjną na koszt Zamawiającego, chyba że Wykonawca wyrazi zgodę na pokrycie kosztów przesyłki.
- Przy zawarciu umowy sprzedaży (gdą towar jest własnością Wykonawcy) -towar pozostaje własnością Wykonawcy do momentu dostarczenia przez Zamawiającego zapłaty całkowitej ceny za zamówiony i wydany towar (zastrzeżenie własności rzeczy)
- Zamawiający zobowiązany jest do uzyskania na własny koszt wszelkich wymaganych przepisami prawa zezwoleń lub innych decyzji administracyjnych na dostawę, przewóz lub użytkowanie towaru zgodnie z jego przeznaczeniem. Ponadto Zamawiający pokryje wszelkie dodatkowe koszty lub wydatki poniesione przez Wykonawcę, w związku z naruszeniem przez Zamawiającego OWS, tj. np. dodatkowe koszty transportu lub składowania przez firmę kurierską nieodebranego towaru.

§ 6 Naprawa podzespołów hydraulicznych

- Naprawa podzespołów hydraulicznych może być częściowa lub całkowita i jej zakres opisany jest w zleceniu.
- Naprawa podzespołów hydraulicznych przeprowadzona jest zgodnie z danymi i wyciecznymi zawartymi w dokumentacji serwisowo – naprawczej.
- Podzespół po naprawie przechodzi test na stanowisku.
- Po wykonaniu testu na stanowisku zakres naprawy może wymagać oceny zużycia pewnych podzespołów na etapie składania albo przyjmowania oferty. Informacja o wzroście zakresu pracy i wzroście kosztów naprawy zostanie przekazana Zamawiającemu drogą elektroniczną bądź telefonicznie.
- Podzespół po naprawie są wstępnie wyregulowane ale wymagają dodatkowych regulacji na maszynie. Regulacja na maszynie nie jest wliczona w koszty naprawy i pozostaje po stronie Zamawiającego.

§ 7 Reklamacja

- Wszelkie reklamacje należy zgłaszać do Usługodawcy, niezwłocznie na piśmie lub pocztą e-mail, lecz nie później niż w terminie 2 dni, licząc od dnia ich wykrycia.
- Zamawiający jest zobowiązany do zbadania naprawionych maszyn otrzymanych w związku z zawarciem umowy niezwłocznie po ich odebraniu, najpóźniej w dniu odbioru oraz do zawiadomienia Wykonawcy o wykrytych wadach, w sposób przewidziany w ust. 3, 4 i 5.
- Zawiadomienie reklamacyjne, o którym mowa w ust. 2 winno być złożone pisemnie na adres siedziby Usługodawcy lub w formie elektronicznej na adres reklamacje@roch.pl.
- Zawiadomienie reklamacyjne, o którym mowa w ust. 2 musi zawierać:
 - a) nazwę Zamawiającego,
 - b) nazwę maszyny podlegającej reklamacji,
 - c) zakres przedmiotu dokonywanych napraw przez Wykonawcę,
 - d) przyczynę złożenia reklamacji,
 - e) opis sposobu uwzględnienia reklamacji.
- Kupujący przyjmuje do wiadomości, że dokonanie zgłoszenia reklamacyjnego w sposób, w terminie i formie opisanych w ust. 2-4 warunkuje rozpatrzenie zgłoszenia reklamacyjnego przez Wykonawcę. Niedochowanie wyżej wskazanych warunków uprawnia Wykonawcę do pozostawienia reklamacji bez rozpatrzenia, a w takim przypadku zgłoszenie reklamacyjne uznaje się za niewniezione.
- Wykonawca rozpatruje zgłoszenie reklamacyjne w terminie 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia złożonego w sposób, w terminie i formie opisanych w ust. 2-4, informując o wyniku rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego. W uzasadnionych przypadkach, w szczególności wynikających ze skomplikowanego charakteru reklamacji, bądź konieczności podjęcia dodatkowych czynności przez Wykonawcę lub Zamawiającego w/w termin może ulec przedłużeniu o 30 dni.
- Zamawiający jest zobowiązany umożliwić Wykonawcy rozpatrzenie reklamacji, a w szczególności: udostępnić maszyny celem oględzin Wykonawcy lub innemu upoważnionemu przez niego podmiotowi, lub w celu przeprowadzenia przez Wykonawcę lub innemu upoważnionemu przez niego podmiotowi badań reklamowanych usług naprawy maszyn dotychczas przedmiotowe maszyny w miejscu uzgodnionym z Wykonawcą, przekazać Wykonawcy dodatkowe dokumenty i informacje niezbędne do rozpatrzenia zgłoszonej reklamacji.
- Wykonawca samodzielnie decyduje o sposobie uwzględnienia reklamacji Zamawiającego i nie jest związany propozycją sposobu uwzględnienia reklamacji wskazaną w zgłoszeniu reklamacyjnym.
- Prawo odstąpienia od umowy przysługuje Zamawiającemu wyłącznie w przypadku, gdy Wykonawca pomimo pozytywnego rozpatrzenia reklamacji w terminie uzgodnionym z Zamawiającym nie dokona czynności zmierzających do usunięcia zgłoszonej wady, przy czym warunkiem odstąpienia od umowy jest uprzednie wezwanie Wykonawcy do wykonania w/w obowiązków wraz z wyznaczeniem dodatkowego 30 dniowego terminu na ich wykonanie oraz bezskuteczny upływ w/w terminu.
- Nieprzejście przez Zamawiającego świadczenia Wykonawcy w ramach reklamacji zwalnia Wykonawcę z odpowiedzialności z tytułu rękomych bez względu na przyczynę niezbycia lub na sposób usuwania wad na koszt Wykonawcy.
- Eventualne usunięcie zgłoszonych wad przez Wykonawcę, w razie przyjęcia zasadności zgłoszonych roszczeń, będzie ustalone indywidualnie przez Wykonawcę w zależności od rodzaju wady i maszyny jakiej dotyczy.
- W przypadku nieuwzględnienia reklamacji Zamawiający jest zobowiązany odebrać reklamowany towar w ciągu 14 dni. Po bezskutecznym upływie powyższego terminu Wykonawca ma prawo obciążić Zamawiającego kosztami magazynowania.
- Zamawiający ma prawo do usuwania wad na koszt Wykonawcy we własnym zakresie, jeżeli też osoby trzecie. Wszelkie działania wskazane w zdaniu poprzednim powodują utratę gwarancji oraz rękomy i ile została udzielona. Zgłoszenie reklamacji nie uprawnia Zamawiającego do wstrzymania zapłaty za towar bądź za jego części. Wykonawca ma prawo wstrzymać się wobec Zamawiającego z realizacją jego roszczeń z tytułu reklamacji do czasu uregulowania przez Zamawiającego wszelkich zaległych zobowiązań.
- W przypadku zgłoszenia reklamacji dotyczącej zlecenia sprzedaży lub naprawy o jego realizacji, realizowanej zarówno na terenie Unii Europejskiej, jak i poza jej granicami, Kupujący zobowiązany jest do dostarczenia przedmiotu sprzedaży lub naprawy do zakładu Sprzedawcy na własny koszt oraz jego odbioru na własny koszt w wyznaczonym terminie.
- Zamawiający oraz Przedsiębiorca na prawach Konsumenta mają prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni od dnia otrzymania towaru, zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadku kupowania określonych w art. 38 tej ustawy, w szczególności w odniesieniu do towarów:
 - a) nieprefabrykowanych, wyprodukowanych według specyfikacji Klienta lub służących zaspokoleniu jego indywidualnych wyciecznych potrzeb,
 - b) które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami.

Towary poddane procesowi regeneracji, uzdatnienia, wymiany części lub przygotowane według indywidualnych wyciecznych Klienta są traktowane jako towary nieprefabrykowane i nie podlegają prawu odstąpienia od umowy.

- Uprawnienia przedsiębiorcy dokonującego zakupu w celach niezawodowych, o których mowa w art. 38a ustawy o prawach konsumenta, są uwzględniane w procedurze reklamacyjnej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- Sprzedawca ponosi odpowiedzialność wobec Zamawiającego i Przedsiębiorcy na prawach Konsumenta za brak zgodności towaru z umową i wnoszący w chwili jego wydania i ujawniony w okresie dwóch lat od dnia wydania towaru, na zasadach określonych w ustawie o prawie konsumenta. Odpowiedzialność Sprzedawcy nie obejmuje wad powstałych w wyniku nieprawidłowego montażu, eksploatacji niezgodnej z instrukcją lub w wyniku naturalnego zużycia eksploatacyjnego.

§ 8 Rękomy i Gwarancja

- Usługodawca udziela gwarancji na terytorium Unii Europejskiej na okres określony w ofercie lub wskazywany na fakturze, zgodnie z zasadami określonymi w niniejszych OWS.
- Usługodawca nie udziela gwarancji na sprzedaż ani naprawy zrealizowane poza terytorium Unii Europejskiej, chyba że inaczej postanowiono w ofercie lub odrębną umowie zawartą z Kupującym.
- Niniejsze ogólne warunki gwarancji mają zastosowanie do napraw dokonanych przez Wykonawcę w ramach świadczonych usług jakimkolwiek podmiotom prawnym.
- Z zastrzeżeniem pozostałych postanowień OWS niniejsza gwarancja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn związanych z świadczoną usługą naprawy maszyny. Warunkiem gwarancji towaru jest montaż w maszynie i sprawdzenie układu hydraulicznego przez wyspecjalizowany serwis.
- Gwarancja udzielona dla zleceń sprzedażowych realizowanych poza granicami Unii Europejskiej nie obejmuje wszelkich kosztów związanych z przemieszczaniem towaru poza obszar Unii Europejskiej oraz związanych z ich wprowadzeniem, choćby czasowym, na teren Unii Europejskiej oraz wywozom poza obszar UE; Kupujący w takiej sytuacji pokrywa koszty transportu towaru w obie strony, a w sytuacji uruchomienia specjalnej procedury uszlachtowania czynności, Kupujący jest zobowiązany do wpłaty kaucji do Sprzedawcy na poczet wszelkich kosztów związanych ze złożeniem zabezpieczenia cenowego o różnej wartości wynikającej bezpośrednio od klasyfikacji towaru, zgodnie z systemem i procedurą przewidzianą przez Informacyjny System Zintegrowany Taryf Celnych (ISZT4). W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji i skutecznego odbioru przedmiotu sprzedaży, kaucja ta jest zwracana Kupującemu.
- Gwarancja nie są objęte w szczególności szkody:
 - powstałe w trakcie transportu maszyn
 - uszkodzeń powstałych w wyniku montażu oraz uszkodzeń mechanicznych
 - uszkodzeń wynikających z nieczystości układu hydraulicznego
 - w przypadku stosowania oleju o nieodpowiedniej lepkości i lepkości
 - zużycia części eksploatacyjnych np. uszczelnień, bezpieczników, lampek i akcesoriów, produktów podlegających okresowym wymianom
 - uszkodzeń wynikających z pracy przeciążonej podzespół, powstałych przy pracy a parametrach przekraczających wartości zawarte w dokumentacji serwisowej
 - uszkodzeń spowodowanych pracą wibracji w nieodpowiednich warunkach (nadmiernie zapylenie, zbyt wysoka/niska temperatura, nadmierna wilgoć)

- uszkodzeń spowodowanych wadliwym działaniem współpracujących układów
 - uszkodzeń powstałych na skutek modyfikacji, bądź napraw podzespołu bądź układu wykonanych z własnej inicjatywy Zamawiającego lub osób trzecich
 - powstałe z przyczyn zewnętrznych, w tym na skutek nieprawidłowego korzystania z maszyny, jej nieprawidłowej obsługi, korzystanie z maszyny w sposób niezgodny z jej przeznaczeniem, na skutek urazów mechanicznych, termicznych, chemicznych, zanieczyszczenia, zalania, na skutek zjawisk atmosferycznych
 - w przypadku dokonania przez Zamawiającego samodzielnie jakichkolwiek napraw lub przeróbek
 - powstałe na skutek siły wyższej
7. Zamawiający w każdym przypadku jest zobowiązany do zbadania naprawionych maszyn otrzymanych w związku z zawarciem umowy niezwłocznie po ich odebraniu, najpóźniej w dniu ich odbioru oraz do zgłoszenia Wykonawcy wykrytych wad w terminie 2 dni od daty ich wykrycia pod rygorem utraty uprawnień z tytułu gwarancji.
8. Wszelkie zgłoszenia reklamacyjne winny być złożone Wykonawcy w formie pisemnej.
9. Gwarancja obejmuje naprawę maszyn, w sposób wskazany w ofercie. Warunkiem gwarancji jest posiadanie protokołu z uruchomienia jednostki w układzie.
10. Dostarczenie maszyny do naprawy gwarancyjnej odbywa się na koszt Zamawiającego.
11. Koszty demontażu oraz ponownego montażu podzespołu/części maszyn w ramach realizacji uprawnień Zamawiającego z tytułu gwarancji i/lub rękojmi ponosi Zamawiający.
12. Zamawiający traci uprawnienia z tytułu gwarancji i/lub rękojmi na cały przedmiot sprzedaży lub usługi w przypadku dokonywania jakiejkolwiek ingerencji mechanicznej w maszynie lub jej podzespołach (np. rozłożenie, otwarcie, odłączenie, rozkręcenie) przez inny podmiot niż Sprzedawca.
13. Zamawiający traci uprawnienia z tytułu gwarancji i/lub rękojmi w przypadku dokonywania prób usunięcia znaków firmowych Wykonawcy przez niego umieszczonych na naprawianym podzespołe/części, bądź jeżeli produkt był eksploatowany z nie naprawionymi usterkami oraz w przypadkach wskazanych w § 7 pkt 3 niniejszych OWS.
14. Wykonawca może podjąć się świadczenia serwisowych usług pogwarancyjnych na oddzielnie uzgodnionych warunkach.
15. W przypadku nieuzasadnionego wezwania Wykonawcy w ramach zgłoszonej reklamacji Wykonawca obciąża Zamawiającego poniesionymi kosztami.
16. Zamawiający traci uprawnienia z tytułu gwarancji, jeżeli wiedział o wadzie związanej z usługą w dacie odbioru maszyny.
17. Wykonawca rozpatruje zgłoszoną reklamację w terminie 14 dni od dnia otrzymania prawidłowej reklamacji, informując Zamawiającego o uwzględnieniu bądź odmowie uwzględnienia reklamacji.
18. Nieprzestrzeganie powyższych warunków gwarancji zwalnia Wykonawcę z udzielonej gwarancji.
19. W przypadku zawarcia umowy między przedsiębiorcami na podstawie art. 558 § 1 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku – Kodeks cywilny (Dz. U. z 2020 r. poz. 1740 z późn. zm.) Strony wyłączają odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi.
20. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za naturalne zużycie się towaru, będące następstwem jego prawidłowej eksploatacji. Warunkiem powstania odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu wad Towaru jest odpowiednie zabezpieczenie Towarów przez Zamawiającego przed powstawaniem wad powierzchniowych, w szczególności poprzez prawidłowe magazynowanie i transport. Zamawiający obowiązany jest także stosować środki zabezpieczenia Towarów aby w każdym czasie możliwa była identyfikacja oraz obiektywna ocena zgłoszonych wad.
21. W przypadku towarów, maszyn i urządzeń skonstruowanych lub zmodyfikowanych według wytycznych Zamawiającego, odpowiedzialność Wykonawcy ogranicza się do wyprodukowania takich towarów lub dokonania takich modyfikacji, które spełniają te wytyczne i są zgodne z pomiarami, parametrami montażowymi, z wyłączeniem odpowiedzialności za dostarczone przez Zamawiającego materiały i ich właściwości. Wykonawca nie udziela jakiegokolwiek gwarancji zgodności za w/w produkty, skonstruowane lub zmodyfikowane na życzenie i zgodnie z koncepcją Zamawiającego.

§ 9 Postanowienia końcowe

1. Prawem właściwym dla umowy jest prawo polskie.
2. Sędem właściwym dla rozstrzygania sporów wynikłych bądź związanych z umową jest polski sąd powszechny właściwy miejscowo ze względu na siedzibę ROCH POWER HYDRAULICS Sp. z o. o..
3. W przypadku nieważności niektórych postanowień OWS wskutek wprowadzenia odmiennych regulacji ustawowych, pozostałe postanowienia nie tracą swojej ważności.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OW(S) stosuje się odpowiednio obowiązujące przepisy powszechne, w tym szczególnie przepisy Kodeksu cywilnego.
5. Wykonawca i Zamawiający będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z wykonywaniem umów objętych niniejszymi warunkami. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy, właściwym dla rozstrzygnięcia sporu będzie – według wyboru strony powodowej – sąd właściwy dla miejsca siedziby ROCH POWER HYDRAULICS Sp. z o. o..